

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БЕЛГОРОДСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
КООПЕРАЦИИ, ЭКОНОМИКИ И ПРАВА»

СТАВРОПОЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ КООПЕРАЦИИ (филиал)

УТВЕРЖДАЮ:
Ректор университета,
профессор

В.И. Теплов

«25» июня 2020 года

ПРОГРАММА
ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Уровень образовательной программы Среднее профессиональное образование

Специальность 43.02.10 «Туризм»
(на базе основного общего образования)

Квалификация (степень) Специалист по туризму

Форма обучения Очная

Курс 3

Семестр 6

СТАВРОПОЛЬ 2020

Программа итоговой аттестации

1. Общие положения

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» освоение образовательных программ основного общего, среднего (полного) общего образования и профессиональных образовательных программ завершается обязательной итоговой аттестацией обучающихся. В соответствии с требованием ФГОС СПО, итоговая аттестация включает защиту выпускной квалификационной работы.

Студенты, успешно завершившие полный курс теоретического обучения по специальности 43.02.10 Туризм, допускаются к итоговой аттестации, которая включает в себя подготовку и защиту выпускной квалификационной работы (дипломной работы).

Сроки выполнения выпускной квалификационной работы и ее защиты определяются учебным планом университета по специальности 43.02.10 Туризм.

Решение ЭК о присвоении квалификации выпускникам, прошедшим итоговую аттестацию, и выдаче соответствующего документа об образовании объявляется приказом ректора университета.

2. Требования к результатам освоения образовательной программы

Выпускная квалификационная работа является видом аттестационных испытаний выпускников, завершающих обучение по программе подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.10 Туризм.

Выполнение выпускной квалификационной работы призвано способствовать систематизации и закреплению полученных знаний и умений студента по специальности при решении конкретных задач, а также выяснить уровень подготовки выпускника к самостоятельной работе.

Итоговая аттестация в форме защиты выпускной квалификационной работы проводится с целью оценки уровня освоения дисциплин, оценки компетенций обучающихся и выявления соответствия уровня и качества подготовки выпускников федеральному государственному образовательному стандарту среднего профессионального образования в части государственных требований к минимуму содержания и выявления уровня подготовки выпускника к профессиональной деятельности.

Выпускные квалификационные работы выполняются в форме дипломной работы. Выпускная квалификационная работа должна иметь актуальность, новизну и практическую значимость и выполняться по возможности по предложениям (заказам) предприятий, организаций или образовательных учреждений.

Темы (тематика выпускных квалификационных работ) определяется выпускающей кафедрой университета совместно с работодателями профильных организаций. Тематика выпускных квалификационных работ соответствует содержанию одного или нескольких модулей. Студенту предоставляется право выбора темы выпускной квалификационной работы. Закрепление тем выпускных квалификационных работ (с указанием руководителей и сроков выполнения) за студентами оформляется приказом ректора университета.

Дипломная работа представляет собой форму самостоятельного научного труда выпускника, в котором соединяются его теоретические знания, практические умения и практический опыт. Она должна отражать знание отечественных и зарубежных литературных источников, а также нормативно-правовых актов по исследуемой проблеме.

Дипломная работа выполняется на материалах конкретной организации за три ее отчетных периода, подлежит обязательному внешнему рецензированию и защищается студентом перед экзаменационной комиссией.

Основными задачами дипломной работы и предъявляемыми к ее написанию требованиями являются:

- теоретическое обоснование актуальности и значимости исследуемой проблемы;
- систематизация, закрепление и расширение полученных теоретических и практических знаний в сфере туризма;
- анализ действующей практики учета и составления отчетности в проведении исследования по теме;
- анализ современного состояния туристского рынка;
- развитие навыков самостоятельной работы и овладение методикой научного исследования при решении разрабатываемых в выпускной работе проблемных вопросов;
- всесторонний, глубокий анализ и обобщение собранного фактического материала (в том числе полученного в период преддипломной практики) на основе творческого использования накопленных навыков аналитической работы;
- разработка и обоснование рекомендаций и конкретных практических предложений по совершенствованию деятельности предприятия индустрии туризма;
- подтверждение освоения компетенций при подготовке выпускной квалификационной работы при выполнении заданий руководителя ВКР;
- освещение различных точек зрения по затронутым в работе дискуссионным вопросам с обязательной формулировкой своего отношения к ним (позиция автора по этим вопросам должна быть обоснована);
- выяснение степени подготовленности студентов-выпускников для самостоятельной практической работы по специальности в современных условиях хозяйствования;
- содержание конкретных предложений, направленных на совершенствование методологии и организации учета;
- написание выпускной квалификационной работы грамотным языком, правильное оформление работы.

Выпускник по специальности 43.02.10 Туризм должен обладать следующими общими и профессиональными компетенциями:

| Номер компетенции | Содержание компетенции |
|-------------------|---|
| ОК 1. | Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес |
| ОК 2. | Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество |
| ОК3. | Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность |
| ОК 4. | Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития |
| ОК 5. | Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности |
| ОК6. | Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями |
| ОК 7. | Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий |
| ОК 8. | Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации |
| ОК 9. | Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности |
| ПК 1.1. | Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации |
| ПК 1.2. | Информировать потребителя о туристских продуктах |
| ПК 1.3. | Взаимодействовать с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта |
| ПК 1.4. | Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя |
| ПК 1.5 | Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы |
| ПК 1.6. | Выполнять работу по оказанию визовой поддержки потребителю |
| ПК 1.7. | Оформлять документы строгой отчетности |
| ПК 2.1. | Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут |
| ПК 2.2. | Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте |
| ПК 2.3. | Координировать и контролировать действия туристов на маршруте |
| ПК 2.4. | Обеспечивать безопасность туристов на маршруте |
| ПК 2.5. | Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной |
| ПК 2.6. | Оформлять отчетную документацию о туристской поездке |
| ПК 3.1. | Проводить маркетинговые исследования рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта |
| ПК 3.2. | Формировать туристский продукт |
| ПК 3.3. | Рассчитывать стоимость туристского продукта |
| ПК 3.4. | Взаимодействовать с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта |

| | |
|---------|--|
| ПК 4.1. | Планировать деятельность подразделения |
| ПК 4.2. | Организовывать и контролировать деятельность подчиненных |
| ПК 4.3. | Оформлять отчетно-планирующую документацию |

3. Структура итоговой аттестации

Итоговая аттестация включает в себя подготовку к защите и защиту выпускной квалификационной работы. Сроки и продолжительность подготовки выпускной квалификационной работы и ее защиты определяются учебным планом университета по специальности 43.02.10 Туризм.

4. Методика оценивания результатов освоения образовательной программы специалистов среднего звена

Выпускная квалификационная работа (дипломная работа) представляет собой выполненную обучающимся работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности. В дипломной работе обучающийся должен показать:

- углубленные теоретические знания по исследуемой теме и возможность проблемного изложения теоретического материала;
- умение анализировать и применять справочную, нормативную и правовую документацию;
- навыки решения практических задач;
- способность обобщать исследуемый теоретический и практический материал, делать выводы и предложения;
- умение владеть вычислительной техникой при анализе, проведении расчетов, оформлении результатов работы.

Выполнение дипломной работы должно носить исследовательский характер и отличаться новизной, оригинальностью суждений и решений обучающегося, она является обобщением теоретических знаний и умений, практического опыта, полученных обучающимся при освоении образовательной программы.

Дипломная работа выполняется по темам, рекомендуемым кафедрой сервиса и туризма. Критериями выбора темы дипломных работы являются:

- необходимые теоретические знания по конкретной проблеме, которые накапливаются в процессе изучения учебных дисциплин (модулей), выполнения курсовых и других научных работ;
- доступность информации;
- наличие практических материалов;
- рекомендации руководителей;
- примерная тематика дипломных работ, одобренная кафедрой сервиса и туризма и утвержденная приказом ректора университета.

Для сбора и анализа материалов выпускной квалификационной работы для обучающихся организуется преддипломная практика.

Дипломная работа выполняется в соответствии с требованиями, указанными в методических рекомендациях «Методические рекомендации по подготовке и защите

выпускных квалификационных работ», утвержденными кафедрой

Типовая структура дипломной работы состоит из введения, двух глав и заключения.

Введение отражает решаемую проблему и актуальность темы, ее научную и практическую значимость; законодательную базу по теме, степень научной разработки и освещения проблемы в литературе; краткий перечень предшествующих работ; цель и задачи работы; методическую и теоретическую основу работы; объект, предмет и период исследования; структуру работы. Оно, как правило, должно составлять не более 3 страниц машинописного текста.

Первая глава дипломной работы содержит изложение теории изучаемой проблемы. При ее написании используются результаты фундаментальных и прикладных исследований, научных публикаций отечественных и зарубежных ученых, материалы научно-практических конференций, органов государственной статистики, законодательные и другие нормативные акты.

Она должна содержать 18-22 страницы текста, т.е. не более 1/3 общего объема ВКР.

Вторая глава дипломной работы - учетная и выполняется на основе практического материала. Также глава должна предусматривать научнообоснованные выводы и разработанные рекомендации по совершенствованию деятельности предприятия индустрии туризма. При этом необходимо использовать отечественную и зарубежную практику ведения учета, формирования отчетности и проведения аудита. Объем второй главы должен составлять 30-33 страницы текста, не включая сложных расчетов и иллюстраций, которые рекомендуется включить в приложение ВКР.

В заключении работы кратко излагаются краткие выводы по содержанию каждой главы работы, положительные и отрицательные тенденции в работе организации по изучаемой проблеме, конкретные предложения по совершенствованию деятельности данной организации по исследуемому направлению. Заключение, как правило, не должно превышать 4 страниц текста.

Руководство выпускной квалификационной работы. Для подготовки выпускной квалификационной работы за обучающимся приказом ректора БУКЭП закрепляется руководитель выпускной квалификационной работы. Руководитель выпускной квалификационной работы:

- оказывает помощь в написании заявления с просьбой о закреплении темы выпускной квалификационной работы и согласование ее с руководителем;
- согласовывает план и график выполнения выпускной квалификационной работы;
- рекомендует студенту необходимую основную литературу, справочные и нормативные документы и другие источники по теме;
- проводит систематические консультации;
- проверяет выполнение работы (по частям и в целом);
- проверяет и оценивает в системе «Антиплагиат.ВУЗ» текст работы на наличие заимствований по доступным базам (Интернет, внутренняя база работ университета, доступные базы других вузов), подписывает справку о проверке работы в системе «Антиплагиат.ВУЗ»;
- проверяет выполнение обучающимся заданий при подготовке выпускной квалификационной работы, подтверждающих освоение компетенций;

- после окончательной проверки выпускной квалификационной работы подписывает ее и составляет письменный отзыв.

В отзыве руководитель указывает:

актуальность темы;

структуру и краткое содержание каждой главы работы;

теоретическую и практическую значимость результатов исследования; замечания к работе;

отношение студента к выполнению работы;

оценку сформированности компетенций;

общую оценку работы (допускается к защите / не допускается к защите) с указанием возможности присвоения квалификации.

После завершения подготовки обучающимся выпускной квалификационной работы руководитель выпускной квалификационной работы представляет заведующему выпускающей кафедрой письменный отзыв о работе обучающегося в период подготовки выпускной квалификационной работы.

Рецензирование выпускной квалификационной работы. Для проведения рецензирования выпускной квалификационной работы указанная работа направляется заведующим кафедрой одному или нескольким рецензентам из числа лиц, не являющихся работниками вуза, либо организации, в которой выполнена выпускная квалификационная работа. Рецензент проводит анализ выпускной квалификационной работы и представляет заведующему кафедрой письменную рецензию на указанную работу.

В рецензии рецензент указывает:

актуальность темы;

структуру и краткое содержание каждой главы работы; практическую значимость результатов исследования; замечания к работе; оценку сформированности компетенций; оценку результатов работы с указанием возможности присвоения квалификации.

Условия допуска выпускной квалификационной работы к защите. Студент передает на кафедру не позднее, чем за 7 дней до защиты:

переплетенную выпускную квалификационную работу и ее электронную версию в виде одного файла в формате бос, ёсх или рБР; справку о проверке выпускной квалификационной работы в системе «Антиплагиат.ВУЗ», подписанную руководителем ВКР и заведующим выпускающей кафедрой;

казак организации на выполнение выпускной квалификационной работы (если имеется);

акт внедрения результатов исследования (если имеется).

Допуск выпускной квалификационной работы к защите. Заведующий кафедрой обеспечивает ознакомление обучающегося с отзывом и рецензией не позднее чем за 5 календарных дней до дня защиты выпускной квалификационной работы. Расписка вкладывается в выпускную квалификационную работу при сдаче работы в архив.

Заведующий кафедрой обеспечивает размещение электронной версии выпускной квалификационной работы в электронной библиотеке системы дистанционного обучения БУКЭП. Справка о размещении подписывается

руководителем Центра дистанционного обучения, которая заведующим кафедрой вкладывается в выпускную квалификационную работу перед передачей в комиссию.

Заведующий кафедрой на основании отзыва, рецензии и отчета системы «Антиплагиат.ВУЗ» решает вопрос о допуске выпускной квалификационной работы к защите, делая об этом соответствующую запись на титульном листе выпускной квалификационной работы. В случае если заведующий кафедрой не считает возможным допустить работу к защите, он возвращает ее на доработку. Выпускная квалификационная работа, отзыв и рецензия передаются в экзаменационную комиссию не позднее, чем за 2 календарных дня до дня защиты выпускной квалификационной работы.

Представление дипломной работы к защите. К защите обучающийся представляет доклад (продолжительностью не более 7-10 минут), в котором должны быть изложены:

- название темы выпускной квалификационной работы;
- краткая характеристика объекта и предмета исследования;
- исходные данные, используемые в работе;
- суть работы, основное содержание и особенности выполненных исследований;
- сравнительная оценка полученных результатов и существующих на практике;
- использованные в ходе исследований методы и методики;
- краткие выводы по полученным результатам.

Защита дипломной работы. В период подготовки к итоговой аттестации составляется расписание, предусматривающее дни заседания ЭК. Защита дипломной работы проводится на открытом заседании экзаменационной комиссии.

5. Процедура оценивания результатов освоения программы подготовки специалистов среднего звена и критерии оценки защиты выпускных квалификационных работ

Организация и проведение итоговой аттестации выпускников регламентируется Положением о порядке проведения итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования - программам подготовки специалистов среднего звена, Положением по организации выполнения и защиты выпускной квалификационной работы обучающихся по образовательным программам среднего профессионального образования - программам подготовки специалистов среднего звена, а также настоящей программой итоговой аттестации.

Процедура оценивания результатов освоения образовательной программы включает в себя оценку уровня освоения дисциплин и оценку уровня сформированности компетенций обучающегося при подготовке и защите выпускной квалификационной работы.

Уровень сформированности компетенции определяется по качеству выполненной обучающимся выпускной квалификационной работы.

При защите выпускной квалификационной работы оценивается:

- оценка результатов освоения программы подготовки специалистов среднего

звена по итогам выполнения обучающимся заданий при подготовке дипломной работы для выявления уровня сформированности компетенций;

- содержание выпускной квалификационной работы (умение систематизировать и применять полученные знания при решении конкретных научных и практических задач в профессиональной сфере);

- оформление работы;

- качество представления и публичной защиты результатов исследования;

- отзыв руководителя на выпускную квалификационную работу.

После закрепления приказом ректора университета за обучающимся темы выпускной квалификационной работы и назначении руководителя ВКР, обучающиеся получают доступ в личных кабинетах в электронной информационно-образовательной среде университета к заданиям, которые являются обязательными для выполнения в процессе подготовки выпускной квалификационной работы. Задания представлены в таблице 1.

Таблица 1

Задания на выпускную квалификационную работу в соответствии с компетенциями, указанными во ФГОС СПО специальности 43,02.10 Туризм

| Перечень компетенций | | Задания на выпускную квалификационную работу |
|--------------------------|---|--|
| Код | Характеристика | |
| Общие компетенции | | |
| ОК 1. | Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес | Определить актуальность исследования, направленную на выявление степени разработанности темы и вопросов, требующих решения. |
| ОК 2. | Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество | Определить методологическую основу исследования выпускной квалификационной работы (дипломной работы). |
| ОК 3. | Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность | Разработать рекомендации по результатам выполнения выпускной квалификационной работы (дипломной работы). |
| ОК 4. | Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития | Анализ литературных источников и отчетности объекта исследования с целью написания теоретической и практической глав выпускной квалификационной работы (дипломной работы). |
| ОК 5. | Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности | Подготовить аннотацию, провести документирование результатов исследования в форме выпускной квалификационной работы (дипломной работы). |
| ОК 6. | Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями | Собрать и структурировать информацию об особенностях работы структурных подразделений объекта исследования на основе применения методов личных наблюдений и научного описания. |
| ОК 7. | Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий | Изучить должностные обязанности руководителя структурного подразделения объекта исследования. |

| | | |
|---|--|---|
| ОК 8. | Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации | Определить цели и задачи исследования на основе обобщения и систематизации результатов выпускной квалификационной работы (дипломной работы.) |
| ОК 9. | Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности | Использование информационных технологий при написании выпускной квалификационной работы (дипломной работы). |
| Предоставление турагентских услуг | | |
| ПК 1.1. | Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации | Выявить и проанализировать потребности клиентов турагентства. Предложить несколько вариантов отдыха максимально приближенных к запросам потребителя. |
| ПК 1.2. | Информировать потребителя о туристских продуктах | На основе проведенного анализа предложений туроператоров информировать потребителя о имеющихся туристских продуктах. |
| ПК 1.3. | Взаимодействовать с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта | Описать процесс направления взаимодействия с туроператорами по реализации и продвижению турпродукта. |
| ПК 1.4. | Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя | Рассчитать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя, турагентства |
| ПК 1.5. | Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы) | Подготовить и заполнить необходимые для тура документы (турпутевки, ваучеры, страховые полисы). |
| ПК 1.6. | Выполнять работу по оказанию визовой поддержки потребителю | На основе изученного перечня стран, имеющих режим безвизового и визового въезда граждан Российской Федерации, описать процесс оказания визовой поддержки потребителю. |
| ПК 1.7. | Оформлять документы строгой отчетности | На основе изученных правил изготовления, использования, учета и хранения бланков строгой отчетности, описать процесс оформления документов строгой отчетности. |
| Предоставление услуг по сопровождению туристов | | |
| ПК 2.1. | Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут | Разработать рекомендации по использованию транспортных средств на маршруте. |
| ПК 2.2. | Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте | Разработать инструкции для туристов о правилах поведения на маршруте на русском и иностранном языках. |
| ПК 2.3. | Координировать и контролировать действия туристов на маршруте | Разработать инструкции для туристов о действиях в сложных и экстремальных ситуациях (памятка для туристов). |

| | | |
|---|---|--|
| ПК 2.4. | Обеспечивать безопасность туристов на маршруте | Разработать инструкции для туристов по обеспечению безопасности туристов на маршруте |
| ПК 2.5. | Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной | Провести анализ качества обслуживания туристов принимающей стороной. Разработать рекомендации по совершенствованию качества туристского обслуживания. |
| ПК 2.6. | Оформлять отчетную документацию о туристской поездке | Оформить отчетную документацию по туристской поездке. |
| Предоставление туроператорских услуг | | |
| ПК 3.1. | Проводить маркетинговые исследования рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта | Провести маркетинговые исследования, определить место объекта исследования на рынке туристских услуг. Разработать рекомендаций по формированию востребованного туристского продукта. |
| ПК 3.2. | Формировать туристский продукт | На основе изученного алгоритма составления программ тура и турпакета, разработать туристский продукт в соответствии с запросами потребителя. |
| ПК 3.3. | Рассчитывать стоимость туристского продукта | Рассчитать стоимость туристского продукта разработанного в соответствии с требованиями потребителя. |
| ПК 3.4. | Взаимодействовать с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта | Описать процесс взаимодействия с турагентами по реализации и продвижению турпродукта российским и иностранным клиентам; рекомендации по планированию рекламной кампании и оценке ее эффективности. |
| Управление функциональным подразделением организации | | |
| ПК 4.1. | Планировать деятельность подразделения | Проанализировать организационную структуру предприятия, распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования. |
| ПК 4.2. | Организовывать и контролировать деятельность подчиненных | Провести анализ финансовой деятельности организации и сформулировать рекомендации по ее совершенствованию. Оценить качество деятельности работников структурного подразделения. |
| ПК 4.3. | Оформлять отчетно-планирующую документацию | Составить отчетно-плановую документацию о деятельности организации. |

Руководитель ВКР при поступлении выпускной квалификационной работы на проверку проводит оценку выполнения обучающимся заданий и делает отметку о выполнении в листе оценки результатов освоения ППССЗ (Таблица 2), который вместе с другими документами в составе выпускной квалификационной работой предоставляется экзаменационной комиссии.

Таблица 2

**Оценка результатов освоения программы подготовки специалистов
среднего звена по специальности 43.02.10 Туризм**

| ФИО обучающегося | | | |
|--|----------------|-------------------|----------------------|
| обучающегося _____ курса _____ формы обучения группы _____ | | | |
| Перечень компетенций | | Показатели оценки | Отметка о выполнении |
| Код | Характеристика | | |
| | | | |

В процессе защиты дипломной работы каждый из членов экзаменационной комиссии самостоятельно оценивает уровень сформированности компетенции, которыми должен овладеть обучающийся в результате освоения программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.10 Туризм, в соответствии с критериями оценивания, установленными настоящей программой итоговой аттестации и заполняет оценочный лист, представленный в таблице 3.

Таблица 3

ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ

**результатов освоения программы подготовки специалистов среднего звена
по специальности 43.02.10 Туризм**

| ФИО обучающегося | | | | | |
|--|----------------|----------------------------------|--------|---------|---------------------|
| обучающегося _____ курса _____ формы обучения группы _____ | | | | | |
| Перечень компетенций | | ВКР (содержание и оформление) | Доклад | Вопросы | Отметка об освоении |
| Код | Характеристика | | | | |
| | | | | | |

По результатам защиты выпускной квалификационной работы председателем экзаменационной комиссии на каждого выпускника, прошедшего процедуру защиты на основании коллегиального обсуждения и с учетом оценочных листов, заполненных членами экзаменационной комиссии, заполняется Протокол по оценке результатов освоения ППСЗ по форме, представленной в таблице 4, который является основой для составления Протокола заседания экзаменационной комиссии.

Таблица 4

ПРОТОКОЛ
по оценке результатов освоения программы подготовки специалистов
среднего звена по специальности 43.02.10 Туризм

| | | |
|--|----------------|------------------------|
| ФИО обучающегося _____ | | |
| обучающегося _____ курса _____ формы обучения группы _____ | | |
| Перечень компетенций | | Отметка об освоении |
| Код | Характеристика | |
| | | |

В протоколе заседания экзаменационной комиссии по приему аттестационного испытания (форма протокола приведена ниже) отражаются: перечень заданных обучающемуся вопросов и характеристика ответов на них, мнения председателя и членов экзаменационной комиссии о выявленном в ходе аттестационного испытания уровне подготовленности обучающегося к решению профессиональных задач, а также о выявленных недостатках в теоретической и практической подготовке обучающегося.

Кроме того, в протоколе заседания экзаменационной комиссии отражаются характеристика ответов на замечания, изложенные в отзыве руководителя выпускной квалификационной работы, а также в рецензии (при наличии рецензии). Протоколы заседаний комиссий подписываются председателем и секретарем экзаменационной комиссии.

ПРОТОКОЛ № _____
 заседания экзаменационной комиссии
 (высшее образование)

« _____ » _____ 20__ г.

По рассмотрению выпускной квалификационной работы - дипломной работы студента (далее ВКР)

_____ (фамилия, имя, отчество)

_____ (факультет, специальность)

на тему: _____

Присутствовали: председатель _____

члены: _____

ВКР выполнена под руководством _____
 при консультации _____

В ГЭК представлены следующие материалы:

- а) копия приказа ректора Университета о допуске обучающихся к итоговой аттестации;
- б) копия приказа ректора Университета о закреплении тем выпускных квалификационных работ за обучающимися и назначении руководителей;
- в) зачетная книжка студента;
- г) ВКР на _____ листах и чертежи на _____ листах;
- д) отзыв руководителя ВКР;
- е) рецензия на ВКР.

После сообщения о выполненной работе обучающемуся были заданы следующие вопросы: (указать ФИО лиц, задавших вопросы)

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

Характеристика ответов обучающегося на заданные ему вопросы, а также на замечания в отзыве руководителя и в рецензии _____

—

Мнения председателя и членов ГЭК: (о выявленном уровне подготовленности обучающегося к решению профессиональных задач и выявленных недостатках в теоретической и практической подготовке обучающегося):

Признать, что обучающийся выполнил и защитил ВКР с оценкой _____

Присвоить _____
(фамилия, имя, отчество)

квалификацию _____

Председатель ГЭК _____

Секретарь ГЭК _____

Успешное прохождение итоговой аттестации является основанием для выдачи обучающемуся документа об уровне образования и о квалификации образца, установленного Министерством образования и науки Российской Федерации.

Критерии оценки

Результаты аттестационного испытания определяются оценками "отлично", "хорошо", "удовлетворительно", "неудовлетворительно".

«отлично» - содержание и защита дипломной работы свидетельствуют о сформированности у выпускника общих и профессиональных компетенций в полном объеме. Высокий уровень и качество выполнения дипломной работы, четкий и обоснованный доклад по всем разделам работы. Тема сформулирована конкретно, отражает направленность работы, четко названы цель, задачи, предмет и объект исследования, правильные и содержательные ответы на вопросы

Выпускник уверенно владеет содержанием работы, показывает свою точку зрения, опираясь на соответствующие теоретические положения, грамотно и содержательно отвечает на поставленные вопросы. После каждого раздела автор работы делает самостоятельные выводы. Использует наглядный материал: презентации, схемы, таблицы и др. Количество источников более 15. Все они использованы в работе. Работа выполнена и представлена на кафедру в надлежащие сроки. Положительный отзыв руководителя и рецензента (при наличии);

«хорошо» - содержание и защита дипломной работы свидетельствуют о сформированности у выпускника общих и профессиональных компетенций.

Высокий уровень и качество выполнения дипломной работы, четкий и

обоснованный доклад по всем разделам дипломной работы. Логика изложения, в общем и целом присутствует - одно положение вытекает из другого. Правильные ответы на большинство вопросов членов экзаменационной комиссии на защите работы. Автор достаточно уверенно владеет содержанием работы, в основном, отвечает на поставленные вопросы, но допускает незначительные неточности при ответах. После каждого раздела автор работы делает выводы. Отдельные выводы имеют неточности. Использует наглядный материал. Изучено более десяти источников. Автор ориентируется в использованных источниках. Есть некоторые недочеты в оформлении работы, в оформлении ссылок. Работа выполнена и представлена на кафедру в надлежащие сроки. Положительный отзыв руководителя и рецензента (при наличии);

«удовлетворительно» - содержание и защита дипломной работы свидетельствуют о сформированности у выпускника общих и профессиональных компетенций. Выполнение дипломной работы в полном объеме, нечеткий или неполный доклад по разделам дипломной работы, ошибки или затруднения в ответах на дополнительные вопросы. Автор, в целом, владеет содержанием работы; но при этом затрудняется в ответах на вопросы членов экзаменационной комиссии. Допускает неточности и ошибки при толковании основных положений и результатов работы, не имеет собственной точки зрения на проблему исследования. Самостоятельные выводы либо отсутствуют, либо присутствуют только формально. Изучено около десяти источников. Автор слабо ориентируется в тематике, путается в содержании используемых книг. Представленная ВКР имеет отклонения и не во всем соответствует предъявляемым требованиям. Работа представлена на кафедру своевременно. Удовлетворительный отзыв руководителя и рецензента (при наличии);

«неудовлетворительно» - содержание и защита дипломной работы свидетельствуют об отсутствии у выпускника профессиональных компетенций в соответствии с ФГОС СПО. Некачественное выполнение дипломной работы, доклад обучающегося не отражает существа темы и содержания дипломной работы. Автор не ориентируется в терминологии работы. Отсутствие ответов или неправильные ответы на вопросы членов экзаменационной комиссии на защите. Большая часть дипломной работы списана из одного источника, либо заимствована из сети Интернет. Авторский текст почти отсутствует. Автор совсем не ориентируется в использованных в работе источниках. Много нарушений правил оформления и низкая культура ссылок. Работа сдана с нарушением сроков представления работы на кафедру при удовлетворительном отзыве рецензента и руководителя (при наличии).

Таблица 6

**Шкала оценивания результатов
защиты выпускной квалификационной работы**

| Оценки | Уровень освоения компетенций |
|---------------------|------------------------------|
| отлично | компетенции освоены |
| хорошо | |
| удовлетворительно | |
| неудовлетворительно | компетенции не освоены |

После подведения итогов комиссией председатель экзаменационной комиссии объявляет всем присутствующим результаты защиты и сообщает, что защитившемуся присвоена квалификация «специалист по туризму».

Успешное прохождение итоговой аттестации является основанием для выдачи обучающемуся документа об уровне образования и о квалификации.

**Примерная тематика выпускных квалификационных работ
(дипломных работ) для студентов СПО по специальности
43.02.10 «Туризм»**

ПМ.01 Предоставление тур агентских услуг

1. Направления развития Интернет-торговли туристским продуктом.
2. Современные 8ММ-технологии как инструмент повышения привлекательности туристских услуг.
3. Разработка программы лояльности клиентов туристского предприятия.
4. Современные технологии продвижения услуг предприятий туристской индустрии.
5. Организация рекламной деятельности на предприятиях туризма.
6. Формирование имиджа туристской организации.
7. Организация предоставления турагентских услуг.
8. Технологии и организация турагентской деятельности.

ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов

1. Организация транспортного обслуживания в туризме.
2. Экскурсионное обслуживание как вид туристской услуги.
3. Совершенствование технологии предоставления услуг по сопровождению туристов.
4. Проблемы обеспечения безопасности в туристской деятельности.
5. Проблемы повышения безопасности туристских услуг.
6. Анимационные программы в индустрии туризма.

ПМ.03 Предоставление туроператорских услуг

1. Инновационные технологии в индустрии туризма.
2. Информационные технологии в сфере туризма.
3. Организация предоставления туроператорских услуг.
4. Разработка и продвижение туристского продукта.
5. Разработка и продвижение продукта событийного туризма.
6. Технологии и организация туроператорской деятельности.
7. Развитие конкурентных преимуществ туристского предприятия.
8. Подготовка адаптивных экскурсионных программ для разных категорий туристов.
9. Организация экскурсионной деятельности.
10. Формирование взаимоотношений туристского предприятия с поставщиками туристических услуг.
11. Маркетинговые технологии в индустрии туризма.

ПМ.04 Управление функциональным подразделением

1. Организация досуга как фактор повышения привлекательности туристских услуг.
2. Особенности организации питания в туристских комплексах.
3. Сервисные технологии в индустрии туризма.
4. Стандарты обслуживания на предприятиях туристской индустрии.
5. Менеджмент персонала индустрии туризма.
6. Мотивация персонала на предприятии индустрии туризма.
7. Направления повышения качества туристского обслуживания.
8. Подбор и подготовка персонала для туристского комплекса.
9. Совершенствование организации обслуживания клиентов на предприятии индустрии туризма.
10. Управление персоналом туристского предприятия.
11. Менеджмент качества в сфере туризма.

Перечень литературных и иных источников для подготовки к государственной итоговой аттестации

1. Иваненко, М. Г. Организация досуга туристов [Текст] : учеб. пособие для студентов СПО спец. 43.02.10 «Туризм» / М. Г. Иваненко, В. В. Лысенко . - Белгород : Изд-во БУКЭП, 2015. - 114 с. <http://cdo.buker.ru/close/store/books/%7BC4A5C72A-B293-4C5B-8BA3-FF41D034BB08%7D/%D0%9E%D1%80%D0%B3%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F%20%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%83%D0%B3%D0%B0%20%D1%82%D1%83%D1%80%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%BE%D0%B2%20%D0%A3%D1%87%D0%B5%D0%B1%D0%BD%D0%BE%D0%B5%20%D0%BF%D0%BE%D1%81%D0%BE%D0%B1%D0%B8%D0%B5.rtf>

2. Косолапов А.Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности. Практикум : учебное пособие / А.Б. Косолапов. — Москва : КноРус, 2018. — 240 с. <https://www.book.ru/book/924196>
3. Фатнева, Е. А. География туризма [Текст] : практикум для студентов СПО спец. «Туризм» / Е. А. Фатнева. - Белгород : Изд-во БУКЭП, 2016. - 87 с. <http://cdo.buker.ru/close/store/books/%7B66040DBE-1049-43BB-A723-F7DE633DD857%7D/indexnp.html>
4. Федоров Н.В. Управление персоналом : учебное пособие / Н.В. Федорова, О.Ю. Минченкова. — Москва : КноРус, 2016. — 216 с. <https://www.book.ru/book/917085>
5. Акентьева, С. И. Организация туристской индустрии [Текст] : учеб. для СПО / С. И. Акентьева, В. В. Игнатьева, Г. В. Петрова . - М. : Академия, 2014. - 320 с.
6. Бгатов, А. П. Безопасность в туризме [Текст] : учеб. пособие / А. П. Бгатов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Форум, 2016. - 175 с.
7. ГОСТ 2.105 – 95. Межгосударственный стандарт. Единая система конструкторской документации. Общие требования к текстовым документам. - М.: Госстандарт России, 1995 г.
8. ГОСТ 32611-2014 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов.
9. ГОСТ 32612-2014 Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования.
10. ГОСТ 32613-2014 Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования.
11. ГОСТ Р 50646-94. Услуги населению. Термины и определения: Постановление Госстандарта РФ от 21 февраля 1994 г. № 34.
12. ГОСТ Р 50681-2010 Туристские услуги. Проектирование туристских услуг.
13. ГОСТ Р 50690-2000 Туристские услуги. Общие требования.
14. ГОСТ Р 51185-2014 Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования.
15. ГОСТ Р 53522-2009. Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения.
16. ГОСТ Р 54600-2011 Туристские услуги. Услуги турагентств. Общие требования.
17. ГОСТ Р 54604-2011. Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования.
18. ГОСТ Р 54605-2011. Туристские услуги. Услуги детского и юношеского туризма. Общие требования.
19. ГОСТ Р 55318-2012 Туристские услуги. Общие требования к персоналу туроператоров и турагентов.
20. ГОСТ Р 55698-2013 Туристские услуги. Услуги пляжей. Общие требования.
21. ГОСТ Р 55699-2013 Доступные средства размещения для туристов с ограниченными физическими возможностями. Общие требования.

22. ГОСТ Р 55881-2016 Туристские услуги. Общие требования к деятельности горнолыжных комплексов.
23. ГОСТ Р 56197-2014 (ИСО 14785:2014) Туристские информационные центры. Туристская информация и услуги приема. Требования.
24. ГОСТ Р 56221-2014 Туристские услуги. Речные круизы. Общие требования.
25. ГОСТ Р ЕН 13809-2012 Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология.
26. ГОСТ Р ЕН 14804-2012 Туристские услуги. Организаторы образовательных языковых туров. Требования.
27. ГОСТ Р ЕН 15565-2012 Туристские услуги. Требования к обеспечению профессиональной подготовки туристских гидов и программам повышения квалификации.
28. Акентьева, С. И. Организация туристской индустрии [Текст] : учеб. для СПО / С. И. Акентьева, В. В. Игнатьева, Г. В. Петрова . - М. : Академия, 2014. - 320 с.
29. Бгатов, А. П. Безопасность в туризме [Текст] : учеб. пособие / А. П. Бгатов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Форум, 2016. - 175 с.
30. Гребенюк, Д. Г. Технология продаж и продвижения турпродукта [Текст] : учеб. пособие для СПО / Д. Г. Гребенюк. - М. : Академия, 2016. - 288 с.
31. Джанджугазов, Е. А. Туристско-рекреационное проектирование [Текст] : учеб. / Е. А. Джанджугазов. - М. : Академия, 2014. - 272 с.
32. Дрижд , Н. А. Сервисная деятельность [Текст] : учеб. пособие для студентов СПО спец. 43.02.10 «Туризм» / Н. А. Дрижд , В. В. Садовой ; АНО ВО "Белгородский ун-т кооперации, экономики и права", Ставропольский ин-т кооп. (филиал). - Ставрополь : [б. и.], 2015. - 135 с.
33. Ёхина, М. А. Организация обслуживания в гостиницах [Текст] : учеб. для СПО / М. А. Ёхина. - 6-е изд., перераб. . - Ростов н/Д : Феникс, 2015. - 238 с.
34. Иваненко, М. Г. Организация досуга туристов [Текст] : учеб. пособие для студентов СПО спец. 43.02.10 «Туризм» / М. Г. Иваненко, В. В. Лысенко . - Белгород : Изд-во БУКЭП, 2015. - 114 с.
35. Любавина, Н. Л. Технология и организация турагентской деятельности [Текст] : учеб. для СПО / Н. Л. Любавина, Л. А. Кроленко, Т. А. Нечаева. - М. : Академия, 2014. - 255 с.
36. Любавина, Н. Л. Технология и организация туроператорской деятельности [Текст] : учеб. пособие для СПО / Н. Л. Любавина, Л. А. Короленко, Т. А. Нечаева. - 2-е изд., стер. - М. : Академия, 2014. - 288 с.
37. Матюхина, Ю. А. Экскурсионная деятельность [Текст] : учеб. пособие для СПО / Ю. А. Матюхина, Е. Ю. Мигунова. - М. : Альфа-М; Инфра-М, 2015. - 224 с.
38. Правила бытового обслуживания населения в Российской Федерации (в ред. постановлений Правительства РФ от 01.02.2005 № 49):

Постановление Правительства Российской Федерации от 15 августа 1997 г. № 1025.

39. Правила оказания услуг общественного питания (в ред. Постановлений Правительства РФ от 10.05.2007 № 276): Постановление Правительства Российской Федерации от 15.08.97 № 1036.

40. Федеральный закон от 5 февраля 2007 г. № 12-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

41. Черепов, П. В. Организация туристской индустрии [Текст] : учеб.-метод. пособие для студентов СПО спец. 43.02.10 «Туризм» / П. В. Черепов, Е. А. Бондаренко, О. В. Калиниченко ; АНО ВПО «Белгородский ун-т кооперации, экономики и права», Ставропольский ин-т кооп. (филиал). - Ставрополь : [б. и.], 2015. - 159 с.

42. Черепов, П. В. Организация туристской индустрии [Текст] : учеб.-метод. пособие для студентов СПО спец. 43.02.10 «Туризм» / П. В. Черепов, Е. А. Бондаренко, О. В. Калиниченко ; АНО ВПО "Белгородский ун-т кооперации, экономики и права", Ставропольский ин-т кооп. (филиал). - Ставрополь : [б. и.], 2015. - 159 с.

43. Чудновский, А. Д. Информационные технологии управления в туризме [Текст] : учеб. пособие для вузов / А. Д. Чудновский , М. А. Жукова . - 4-е изд. стер. - М. : Кнорус, 2015. - 102 с.

Перечень периодических изданий

1. Современные проблемы сервиса и туризма;
2. Сервис plus;
3. Гостиничное дело;
4. Менеджмент в России и за рубежом;
5. Маркетинг в России и за рубежом.

По всем темам рекомендуется использовать Internet-ресурсы:

1. Электронная библиотека: <http://book.ru>
2. Электронная библиотечная система: <http://www.knigafund.ru>
3. СДО БУКЭП Прометей – <http://cdo.bupk.ru>
4. Сайт Росстата РФ: <http://www.gks.ru>
5. Электронная библиотека университета: <http://bibl.buker.ru/>
6. Тонкости туризма – <https://tonkosti.ru>
7. Интерактивная туристическая карта Белгородской области – <http://tourizm31.ru/o-belgorodchine.htm>

Программа итоговой аттестации рассмотрена и одобрена на заседании цикловой комиссии. Протокол от «25» июня 2020 г. №4а.

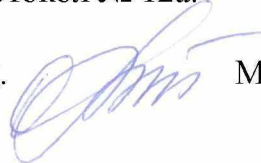
Председатель комиссии



Семенова С.В.

Программа итоговой аттестации обсуждена и одобрена на заседании кафедры экономики и управления от «25» июня 2020 г., протокол № 12а.

Зав. кафедрой экономики и управления, к.э.н., доц.



Миргородская О.А.

Программа итоговой аттестации обсуждена и одобрена на заседании Ученого совета университета с участием председателя экзаменационной комиссии по программе подготовки специалистов среднего звена специальности 43.02.10 Туризм.

**АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БЕЛГОРОДСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
КООПЕРАЦИИ, ЭКОНОМИКИ И ПРАВА»**

СТАВРОПОЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ КООПЕРАЦИИ (филиал)

Утверждаю:
Ректор университета,
профессор



В.И. Теплов

«31» августа 2020 года

**ЛИСТ ДОПОЛНЕНИЙ И ИЗМЕНЕНИЙ,
ВНЕСЕННЫХ В ПРОГРАММУ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ
НА 2020-2021 УЧЕБНЫЙ ГОД**

по специальности 43.02.10 «Туризм»

(код и наименование направления подготовки)

(на базе основного общего образования)

| Раздел документа | Содержание изменений |
|---|---|
| I. Общие положения | Изменения не вносились |
| II. Требования к выпускным квалификационным работам и порядку их выполнения | Внесены изменения, связанные с заключением договоров с: - ООО «КноРус медиа» сроком с 31.08.2020 г. по 31.08.2021 г. изменен срок действия договора (ЭБС Book.ru); - ООО «НексМедиа» сроком с 31.08.2020 г. по 31.08.2021 г. изменен срок действия договора (ЭБС Университетская библиотека онлайн); - ООО «ИТК Троицкий мост» сроком с 31.08.2020 г. по 31.08.2021 г. изменен срок действия договора (ЭБС Троицкий мост). |

Программа государственной итоговой аттестации изменена и одобрена на заседании кафедры экономики и управления.

И.о. зав. кафедрой



Миргородская О.А.

Протокол от «31» августа 2020 г. № 14а.

Одобрена Научно-методическим советом института.

Протокол от «31» августа 2020 г. № 9.