

Аннотации к рабочим программам дисциплин и программам практик учебного плана

специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис»

Индекс	Дисциплина	Аннотация
0	Общеобразовательный цикл	
БД	Базовые дисциплины	
БД.01	Литература	 Цели освоения дисциплины: воспитание духовно развитой личности, готовой к самопознанию и самосовершенствованию, способной к созидательной деятельности в современном мире; формирование гуманистического мировоззрения, национального самосознания, гражданской позиции, чувства патриотизма, любви и уважения к литературе и ценностям отечественной культуры; развитие представлений о специфике литературы в ряду других искусств, культуры читательского восприятия художественного текста, понимания авторской позиции, исторической и эстетической обусловленности литературного процесса; образного и аналитического мышления, эстетических и творческих способностей учащихся, читательских интересов, художественного вкуса; устной и письменной речи учащихся; освоение текстов художественных произведений в единстве содержания и формы, основных историко-литературных сведений и теоретико-литературных понятий; формирование общего представления об историко-литературном процессе; совершенствование умений анализа и интерпретации литературного произведения как художественного целого в его историко-литературной обусловленности с использованием теоретико-литературных знаний; написания сочинений различных типов; поиска, систематизации и использования необходимой информации, в том числе в сети Интернет.

Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Общеобразовательный учебный цикл, Базовые дисциплины

Требования к результатам освоения дисциплины:

Освоение содержания учебной дисциплины «Литература» обеспечивает достижение студентами следующих *результатов*:

личностных:

- сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, а также различных форм общественного сознания, осознание своего места в поликультурном мире;
- сформированность основ саморазвития и самовоспитания в соответствии с общечеловеческими ценностями и идеалами гражданского общества; готовность и способность к самостоятельной, творческой и ответственной деятельности;
- толерантное сознание и поведение в поликультурном мире, готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения;
- готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности;
- эстетическое отношение к миру;
- совершенствование духовно-нравственных качеств личности, воспитание чувства любви к многонациональному Отечеству, уважительного отношения к русской литературе, культурам других народов;
- использование для решения познавательных и коммуникативных задач различных источников информации (словарей, энциклопедий, интернет-ресурсов и др.);

межпредметных:

- умение понимать проблему, выдвигать гипотезу, структурировать материал, подбирать аргументы для подтверждения собственной позиции, выделять причинно-следственные связи в устных и письменных высказываниях, формулировать выводы;
- умение самостоятельно организовывать собственную деятельность, оценивать ее, определять сферу своих интересов;
- умение работать с разными источниками информации, находить ее, анализировать,

использовать в самостоятельной деятельности;

- владение навыками познавательной, учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем; способность и готовность к самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов познания;

предметных:

- сформированность устойчивого интереса к чтению как средству познания других культур, уважительного отношения к ним;
- сформированность навыков различных видов анализа литературных произведений;
- владение навыками самоанализа и самооценки на основе наблюдений за собственной речью;
- владение умением анализировать текст с точки зрения наличия в нем явной и скрытой, основной и второстепенной информации;
- владение умением представлять тексты в виде тезисов, конспектов, аннотаций, рефератов, сочинений различных жанров;
- знание содержания произведений русской, родной и мировой классической литературы, их историко-культурного и нравственно-ценностного влияния на формирование национальной и мировой культуры;
- сформированность умений учитывать исторический, историко-культурный контекст и контекст творчества писателя в процессе анализа художественного произведения;
- способность выявлять в художественных текстах образы, темы и проблемы и выражать свое отношение к ним в развернутых аргументированных устных и письменных высказываниях;
- владение навыками анализа художественных произведений с учетом их жанровородовой специфики; осознание художественной картины жизни, созданной в литературном произведении, в единстве эмоционального личностного восприятия и интеллектуального понимания;
- сформированность представлений о системе стилей языка художественной литературы.

Содержание. Введение. Развитие русской литературы и культуры в первой половине XIX века. Особенности развития русской литературы во второй половине

		XIX века. Поэзия второй половины XIX века. Особенности развития литературы и других видов искусства в начале XX века. Особенности развития литературы 1920-х годов. Особенности развития литературы 1930 — начала 1940-х годов. Особенности развития литературы периода Великой Отечественной войны и первых послевоенных
		лет. Особенности развития литературы 1950-1980-х годов. Русское литературное зарубежье 1920-1990-х годов (три волны эмиграции). Особенности развития
		литературы конца 1980-2000-х годов.
		Форма контроля по дисциплине: экзамен.
БД.02	Русский язык	 Цели освоения дисциплины: совершенствование общеучебных умений и навыков обучаемых: языковых, речемыслительных, орфографических, пунктуационных, стилистических; формирование функциональной грамотности и всех видов компетенций (языковой, лингвистической (языковедческой), коммуникативной, культуроведческой); совершенствование умений обучающихся осмысливать закономерности языка, правильно, стилистически верно использовать языковые единицы в устной и письменной речи в разных речевых ситуациях; дальнейшее развитие и совершенствование способности и готовности к речевому взаимодействию и социальной адаптации; готовности к трудовой деятельности, осознанному выбору профессии; навыков самоорганизации и саморазвития; информационных умений и навыков.
		Место дисциплины в структуре образовательной программы: Общеобразовательный учебный цикл, Базовые дисциплины Требования к результатам освоения дисциплины: Освоение содержания учебной дисциплины «Русский язык» обеспечивает достижение студентами следующих результатов: личностных: - воспитание уважения к русскому (родному) языку, который сохраняет и отражает культурные и нравственные ценности, накопленные народом на протяжении веков, осознание связи языка и истории, культуры русского и других народов; - понимание роли родного языка как основы успешной социализации личности; - осознание эстетической ценности, потребности сохранить чистоту русского
		языка как явления национальной культуры; - формирование мировоззрения, соответствующего современному уровню

развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, а также различных форм общественного сознания, осознание своего места в поликультурном мире;

- способность к речевому самоконтролю; оцениванию устных и письменных высказываний с точки зрения языкового оформления, эффективности достижения поставленных коммуникативных задач;
- готовность и способность к самостоятельной, творческой и ответственной деятельности;
- способность к самооценке на основе наблюдения за собственной речью, потребность речевого самосовершенствования;

межпредметных:

- владение всеми видами речевой деятельности: аудированием, чтением (пониманием), говорением, письмом;
- владение языковыми средствами умение ясно, логично и точно излагать свою точку зрения, использовать адекватные языковые средства; использование приобретенных знаний и умений для анализа языковых явлений на межпредметном уровне;
- применение навыков сотрудничества со сверстниками, детьми младшего возраста, взрослыми в процессе речевого общения, образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, проектной и других видах деятельности;
- овладение нормами речевого поведения в различных ситуациях межличностного и межкультурного общения;
- готовность и способность к самостоятельной информационно-познавательной деятельности, включая умение ориентироваться в различных источниках информации, критически оценивать и интерпретировать информацию, получаемую из различных источников;
- умение извлекать необходимую информацию из различных источников: учебно-научных текстов, справочной литературы, средств массовой информации, информационных и коммуникационных технологий для решения когнитивных, коммуникативных и организационных задач в процессе изучения русского языка;

предметных:

- сформированность понятий о нормах русского литературного языка и применение знаний о них в речевой практике;

i)		- сформированность умений создавать устные и письменные монологические и
		диалогические высказывания различных типов и жанров в учебно-научной (на
		материале изучаемых учебных дисциплин), социально-культурной и деловой сферах
		общения;
		- владение навыками самоанализа и самооценки на основе наблюдений за
		собственной речью;
		- владение умением анализировать текст с точки зрения наличия в нем явной и
		скрытой, основной и второстепенной информации;
		- владение умением представлять тексты в виде тезисов, конспектов, аннотаций,
		рефератов, сочинений различных жанров;
		- сформированность представлений об изобразительно-выразительных возмож-
		ностях русского языка;
		- сформированность умений учитывать исторический, историко-культурный
		контекст и контекст творчества писателя в процессе анализа текста;
		- способность выявлять в художественных текстах образы, темы и проблемы и
		выражать свое отношение к теме, проблеме текста в развернутых аргументированных
		устных и письменных высказываниях;
		- владение навыками анализа текста с учетом их стилистической и
		жанровородовой специфики; осознание художественной картины жизни, созданной в
		литературном произведении, в единстве эмоционального личностного восприятия и
		интеллектуального понимания;
		- сформированность представлений о системе стилей языка художественной
		литературы.
		Содержание. Введение. Язык и речь. Функциональные стили речи. Фонетика,
		орфоэпия, графика, орфография. Лексика и фразеология. Морфемика,
		словообразование, орфография. Морфология и орфография. Служебные части речи.
		Синтаксис и пунктуация.
22 22 20 20 20		Форма контроля по дисциплине: экзамен.
БД.03	Иностранный язык	Цели освоения дисциплины:
		– формирование представлений об иностранном языке как языке международного
		общения и средстве приобщения к ценностям мировой культуры и национальных
		культур;
		- формирование коммуникативной компетенции, позволяющей свободно общаться на

иностранном языке в различных формах и на различные темы, в том числе в сфере профессиональной деятельности, с учетом приобретенного словарного запаса, а также условий, мотивов и целей общения;

- формирование и развитие всех компонентов коммуникативной компетенции: лингвистической, социолингвистической, дискурсивной, социокультурной, социальной, стратегической и предметной;
- воспитание личности, способной и желающей участвовать в общении на межкультурном уровне;
- воспитание уважительного отношения к другим культурам и социальным субкультурам.

Содержание учебной дисциплины направлено на формирование различных видов компетенций: лингвистической, социолингвистической, дискурсивной, социальной, стратегической, предметной.

Содержание учебной дисциплины «Иностранный язык» предусматривает освоение текстового и грамматического материала.

Текстовый материал для чтения, аудирования и говорения должен быть информативным; иметь четкую структуру и логику изложения, коммуникативную направленность, воспитательную ценность; соответствовать речевому опыту и интересам обучающихся.

Грамматический материал включает следующие основные темы: имя существительное, артикль, имя прилагательное, наречие, предлог, местоимение, имя числительно, глагол, вопросительные предложения, условные предложения, согласование времен, прямая и косвенная речь.

Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Общеобразовательный учебный цикл, Базовые дисциплины

Требования к результатам освоения дисциплины

Освоение содержания учебной дисциплины «Иностранный язык» обеспечивает достижение студентами следующих результатов:

- личностных:

- сформированность ценностного отношения к языку как культурному феномену и средству отображения развития общества, его истории и духовной культуры;
- сформированность широкого представления о достижениях национальных культур, о роли иностранного языка и культуры в развитии мировой культуры;

- развитие интереса и способности к наблюдению за иным способом мировидения;
- осознание своего места в поликультурном мире; готовность и способность вести диалог на иностранном языке с представителями других культур, достигать взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать в различных областях для их достижения; умение проявлять толерантность к другому образу мыслей, к иной позиции партнера по общению;
- готовность и способность к непрерывному образованию, включая самообразование, как в профессиональной области с использованием иностранного языка, так и в сфере иностранного языка;

- метапредметных:

- умение самостоятельно выбирать успешные коммуникативные стратегии в различных ситуациях общения;
- владение навыками проектной деятельности, моделирующей реальные ситуации межкультурной коммуникации;
- умение организовать коммуникативную деятельность, продуктивно общаться и взаимодействовать с ее участниками, учитывать их позиции, эффективно разрешать конфликты;
- умение ясно, логично и точно излагать свою точку зрения, используя адекватные языковые средства;

- сформированность коммуникативной иноязычной компетенции, необходимой для успешной социализации и самореализации, как инструмента межкультурного общения в современном поликультурном мире;
- владение знаниями о социокультурной специфике англоговорящих стран и умение строить свое речевое и неречевое поведение адекватно этой специфике; умение выделять общее и различное в культуре родной страны и англоговорящих стран;
- достижение порогового уровня владения иностранным языком, позволяющего выпускникам общаться в устной и письменной формах как с носителями иностранного языка, так и с представителями других стран, использующими данный язык как средство общения;
- сформированность умения использовать иностранный язык как средство для получения информации из англоязычных источников в образовательных и самообразовательных целях.

		Форма контроля Дифференцированный зачет
ГП 04	Mamanua	
БД.04	История	Цели освоения дисциплины:
		• формирование у молодого поколения исторических ориентиров
		самоидентификации в современном мире, гражданской идентичности личности;
		• формирование понимания истории как процесса эволюции общества, цивилизации
		и истории как науки;
		• усвоение интегративной системы знаний об истории человечества при особом
		внимании к месту и роли России во всемирно-историческом процессе;
		• развитие способности у обучающихся осмысливать важнейшие исторические
		события, процессы и явления;
		• формирование у обучающихся системы базовых национальных ценностей на
		основе осмысления общественного развития, осознания уникальности каждой
	u u	личности, раскрывающейся полностью только в обществе и через общество;
		• воспитание обучающихся в духе патриотизма, уважения к истории своего
		Отечества как единого многонационального государства, построенного на основе
		равенства всех народов России.
		Место дисциплины в структуре образовательной программы:
		Общеобразовательный учебный цикл. Базовые дисциплины.
		Требования к результатам освоения дисциплины (модуля):
		Освоение содержания учебной дисциплины «История» обеспечивает достижение
		студентами следующих результатов:
		личностных:
		 сформированность российской гражданской идентичности, патриотизма,
		уважения к своему народу, чувств ответственности перед Родиной, гордости за свой
		край, свою Родину, прошлое и настоящее многонационального народа России,
		уважения к государственным символам (гербу, флагу, гимну);
		— становление гражданской позиции как активного и ответственного члена
		российского общества, осознающего свои конституционные права и обязанности,
		уважающего закон и правопорядок, обладающего чувством собственного достоинства,
		осознанно принимающего традиционные национальные и общечеловеческие
		гуманистические и демократические ценности;
		— готовность к служению Отечеству, его защите;

- сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития исторической науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, а также различных форм общественного сознания, осознание своего места в поликультурном мире;
- сформированность основ саморазвития и самовоспитания в соответствии с общечеловеческими ценностями и идеалами гражданского общества; готовность и способность к самостоятельной, творческой и ответственной деятельности;
- толерантное сознание и поведение в поликультурном мире, готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения;

межпредметных:

- умение самостоятельно определять цели деятельности и составлять планы деятельности; самостоятельно осуществлять, контролировать и корректировать деятельность; использовать все возможные ресурсы для достижения поставленных целей и реализации планов деятельности; выбирать успешные стратегии в различных ситуациях;
- умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты;
- владение навыками познавательной, учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем; способность и готовность к самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов познания;
- готовность и способность к самостоятельной информационно-познавательной деятельности, включая умение ориентироваться в различных источниках исторической информации, критически ее оценивать и интерпретировать;
- умение использовать средства информационных и коммуникационных технологий в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности;
- умение самостоятельно оценивать и принимать решения, определяющие стратегию поведения, с учетом гражданских и нравственных ценностей;

		 — сформированность представлений о современной исторической науке, ее специфике, методах исторического познания и роли в решении задач прогрессивного развития России в глобальном мире; — владение комплексом знаний об истории России и человечества в целом, представлениями об общем и особенном в мировом историческом процессе; — сформированность умений применять исторические знания в профессиональной и общественной деятельности, поликультурном общении; — владение навыками проектной деятельности и исторической реконструкции с привлечением различных источников; — сформированность умений вести диалог, обосновывать свою точку зрения в дискуссии по исторической тематике. Содержание: Введение. Древнейшая стадия истории человечества. Цивилизации Древнего мира. Цивилизации Запада и Востока в Средние века. От Древней Руси к Российскому государству Россия в XVI— XVII веках: от великого княжества к царству Страны Запада и Востока в XVI— XVIII веке. Россия в конце XVII—XVIII веков: от царства к империи. Становление индустриальной цивилизации. Процесс модернизации в традиционных обществах Востока. Российская империя в XIX веке. От Новой истории к Новейшей. Между мировыми войнами. Вторая мировая война. Великая Отечественная война. Мир во второй половине XX века – начале XXI века. Апогей и кризис советской системы. 1945—1991 годы. Российская Федерация на рубеже XX— XXI веков
		Форма контроля: Дифференцированный зачет
БД.05	Физическая культура	 Цели освоения дисциплины: Содержание программы «Физическая культура» направлено на достижение следующих целей: формирование физической культуры личности будущего специалиста, востребованного на современном рынке труда; развитие физических качеств и способностей, совершенствование функциональных возможностей организма, укрепление индивидуального здоровья; формирование устойчивых мотивов и потребностей в бережном отношении к собственному здоровью, в занятиях физкультурно-оздоровительной и спортивно -

оздоровительной деятельностью;

- овладение технологиями современных оздоровительных систем физического воспитания, обогащение индивидуального опыта занятий специально-прикладными физическими упражнениями и базовыми видами спорта;
- овладение системой профессионально и жизненно значимых практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление физического и психического здоровья;
- освоение системы знаний о занятиях физической культурой, их роли и значении в формировании здорового образа жизни и социальных ориентаций;
- приобретение компетентности в физкультурно-оздоровительной и спортивной деятельности, овладение навыками творческого сотрудничества в коллективных формах занятий физическими упражнениями.

Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Общеобразовательный цикл. Базовые дисциплины.

Требования к результатам освоения дисциплины:

Освоение содержания учебной дисциплины «Физическая культура» обеспечивает достижение студентами следующих результатов:

личностных:

- готовность и способность обучающихся к саморазвитию и личностному самоопределению;
- сформированность устойчивой мотивации к здоровому образу жизни и обучению, целенаправленному личностному совершенствованию двигательной активности с валеологической и профессиональной направленностью, неприятию вредных привычек: курения, употребления алкоголя, наркотиков;
- потребность к самостоятельному использованию физической культуры как составляющей доминанты здоровья;
- приобретение личного опыта творческого использования профессиональнооздоровительных средств и методов двигательной активности;
- формирование личностных ценностно-смысловых ориентиров и установок, системы значимых социальных и межличностных отношений, личностных, регулятивных, познавательных, коммуникативных действий в процессе целенаправленной двигательной активности, способности их использования в социальной, в том числе профессиональной, практике;

- готовность самостоятельно использовать в трудовых и жизненных ситуациях навыки профессиональной адаптивной физической культуры;
- способность к построению индивидуальной образовательной траектории самостоятельного использования в трудовых и жизненных ситуациях навыков профессиональной адаптивной физической культуры;
- способность использования системы значимых социальных и межличностных отношений, ценностно-смысловых установок, отражающих личностные и гражданские позиции, в спортивной, оздоровительной и физкультурной деятельности;
- формирование навыков сотрудничества со сверстниками, умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе физкультурно-оздоровительной и спортивной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты;
- принятие и реализация ценностей здорового и безопасного образа жизни, потребности в физическом самосовершенствовании, занятиях спортивнооздоровительной деятельностью;
- умение оказывать первую помощь при занятиях спортивно-оздоровительной деятельностью;
- патриотизм, уважение к своему народу, чувство ответственности перед Родиной;
- готовность к служению Отечеству, его защите.

Межпредметных:

- способность использовать межпредметные понятия и универсальные учебные действия (регулятивные, познавательные, коммуникативные) в познавательной, спортивной, физкультурной, оздоровительной и социальной практике;
- готовность учебного сотрудничества с преподавателями и сверстниками с использованием специальных средств и методов двигательной активности;
- освоение знаний, полученных в процессе теоретических, учебно-методических и практических занятий, в области анатомии, физиологии, психологии (возрастной и спортивной), экологии, ОБЖ;
- готовность и способность к самостоятельной информационно-познавательной деятельности, включая умение ориентироваться в различных источниках информации, критически оценивать и интерпретировать информацию по физической культуре, получаемую из различных источников;

- формирование навыков участия в различных видах соревновательной деятельности, моделирующих профессиональную подготовку;
- умение использовать средства информационных и коммуникационных технологий (далее ИКТ) в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, норм информационной безопасности;

предметных:

- умение использовать разнообразные формы и виды физкультурной деятельности для организации здорового образа жизни, активного отдыха и досуга;
- владение современными технологиями укрепления и сохранения здоровья, поддержания работоспособности, профилактики предупреждения заболеваний, связанных с учебной и производственной деятельностью;
- владение основными способами самоконтроля индивидуальных показателей здоровья, умственной и физической работоспособности, физического развития и физических качеств;
- владение физическими упражнениями разной функциональной направленности, использование их в режиме учебной и производственной деятельности с целью профилактики переутомления и сохранения высокой работоспособности;
- владение техническими приемами и двигательными действиями базовых видов спорта, активное применение их в игровой и соревновательной деятельности, готовность к выполнению нормативов Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО).

Содержание

Учебная дисциплина «Физическая культура» в качестве обязательного минимума включает следующие дидактические единицы, объединяющие тематику практического и контрольного учебного материала:

- физическая культура в общекультурной, профессиональной и социальной подготовке специалиста;
- социально-биологические основы физической культуры;
- физическая культура в обеспечении здорового образа жизни;
- основы физического и спортивного самосовершенствования;
- профессионально-прикладная физическая подготовка студента.

Форма контроля

		Дифференцированный зачет
БД.06	Основы безопасности	Цели освоения дисциплины:
	жизнедеятельности	• повышение уровня защищенности жизненно важных интересов личности,
		общества и государства от внешних и внутренних угроз (жизненно важные интересы
		—совокупность потребностей, удовлетворение которых надежно обеспечивает
		существование и возможности прогрессивного развития личности, общества и
		государства);
		• снижение отрицательного влияния человеческого фактора на безопасность
		личности, общества и государства;
		• формирование антитеррористического поведения, отрицательного отношения к
		приему психоактивных веществ, в том числе наркотиков;
		• обеспечение профилактики асоциального поведения учащихся.
		Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы
		Общеобразовательный цикл. Базовые дисциплины.
		Требования к результатам освоения дисциплины
		Освоение содержания учебной дисциплины «Основы безопасности
		жизнедеятельности» обеспечивает достижение следующих результатов:
		личностных:
		– развитие личностных, в том числе духовных и физических, качеств,
		обеспечивающих защищенность жизненно важных интересов личности от внешних и
		внутренних угроз;
		 готовность к служению Отечеству, его защите; формирование потребности соблюдать нормы здорового образа жизни, осознанно
		выполнять правила безопасности жизнедеятельности;
		 – исключение из своей жизни вредных привычек (курения, пьянства и т. д.);
		 воспитание ответственного отношения к сохранению окружающей природной
		среды, личному здоровью, как к индивидуальной и общественной ценности;
		 освоение приемов действий в опасных и чрезвычайных ситуациях природного.
		техногенного и социального характера;
		метапредметных:
		- овладение умениями форм улировать личные понятия о безопасности;
		анализировать причины возникновения опасных и чрезвычайных ситуаций; обобщать
		и сравнивать послед- ствия опасных и чрезвычайных ситуаций; выявлять причинно-

следственные связи опасных ситуаций и их влияние на безопасность жизнедеятельности человека;

- овладение навыками самостоятельно определять цели и задачи по безопасному пове- дению в повседневной жизни и в различных опасных и чрезвычайных ситуациях, выбирать средства реализации поставле нных целей, оценивать результаты своей деятельности в обес- печении личной безопасности;
- формирование умения воспринимать и перерабатывать информацию, генерировать идеи, моделировать индивидуальные подходы к обеспечению личной безопасности в повсе- дневной жизни и в чрезвычайных ситуациях;
- приобрете ние опыта самостоятельного поиска, анализа и отбора информаци и в обла- сти безопасности жизнедеятельности с использованием различных источников и новых ин- формационных технологий;
- развитие умения выражать свои мысли и способности слушать собеседника , понимать его точку зрения, признавать право другого человека на иное мнение;
- формирование умений взаимодействовать с окружающими, выполнять различные со- циальные роли вовремя и при ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций;
- формирование умения предвидеть возникновение опасных ситуаций по характерным признакам их появления, а также на основе анализа специальной информации, по лучаемой из различных источников;
- развитие умения применять полученные теоретические знания на практике: прини- мать обоснованные решения и вырабатывать план действий в конкретной опасной ситуации с учетом реально складывающейся обстановки и индивидуальных возможностей;
- формирование умения анализировать явления и события природного, техногенного и социального характера, выявлять причины их возникновения и возможные последствия;
- развитие умения информировать о результатах своих наблюдений, участвовать в дис- куссии, отстаивать свою точку зрения, находить компромиссное решение в различных ситу- ациях;
- освоение знания устройства и принципов действия бытовых приборов и других тех- нических средств, используемых в повседневной жизни;
 - приобретение опыта локализации возможных опасных ситуаций, связанных с

нару- шением работы технических средств и правил их эксплуатации;

- формирование установки на здоровый образ жизни;
- развитие необходимых физических качеств: выносливости, силы, ловкости, гибкости, скоростных качеств, достаточных для того, чтобы выдерживать необходимые умственные и физические нагрузки;

- сформированность представлений о культуре безопасности жизнедеятельности, в том числе о культуре экологической безопасности как жизненно важной социальнонравственной позиции личности, а также средстве, повышающем защищенность личности, общества и государства от внешних и внутренних угроз, включая отрицательное влияние человеческого фактора;
- получение знания основ государственной системы, российского законодательства, направленного на защиту населения от внешних и внутренних угроз;
- сформированность представлений о необходимости отрицания экстремизма, терроризма, других действий противоправного характера, а также асоциального поведения;
- сформированность представлений о здоровом образе жизни как о средстве обеспечения духовного, физического и социального благополучия личности;
- освоение знания распространенных опасных и чрезвычайных ситуаций природного, техногенного и социального характера;
 - освоение знания факторов, пагубно влияющих на здоровье человека;
- развитие знания основных мер защиты (в том числе в области гражданской обороны) и правил поведения в условиях опасных и чрезвычайных ситуаций;
- формирование умения предвидеть возникновение опасных и чрезвычайных ситуаций по характерным для них признакам, а также использовать различные информационные источники;
- развитие умения применять полученные знания в области безопасности на практике, проектировать модели личного безопасного поведения в повседневной жизни и в различных опасных и чрезвычайных ситуациях;
- получение и освоение знания основ обороны государства и воинской службы: законодательства об обороне государства и воинской обязанности граждан; прав и обязанностей гражданина до призыва, во время призыва и прохождения военной службы, уставных отношений, быта военнослужащих, порядка несения службы и

	* ****	
		воинских ритуалов, строевой, огневой и тактической подготовки;
		- освоение знания основных видов военно-профессиональной деятельности,
		особенностей прохождения военной службы по призыву и контракту, увольнения с
		военной службы и пребывания в запасе;
		- владение основами медицинских знаний и оказания первой помощи
		пострадавшим при неотложных состояниях (травмах, отравлениях и различных видах
1		поражений), включая знания об основных инфекционных заболеваниях и их
	-	профилактике.
		Содержание дисциплины:
		Введение в дисциплину. Обеспечение личной безопасности и сохранение здоровья.
		Государственная система обеспечения безопасности населения. Основы обороны
		государства и воинская обязанность. Основы медицинских знаний.
		Форма контроля:
		Дифференцированный зачет
БД.07	Информатика	Цели освоения дисциплины:
		- формирование у обучающихся представлений о роли информатики и
		информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в современном обществе,
		понимание основ правовых аспектов использования компьютерных программ и
		работы в Интернете;
		- формирование у обучающихся умений осуществлять поиск и использование
		информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач,
1		профессионального и личностного развития;
		– формирование у обучающихся умений применять, анализировать, преобразовывать
		информационные модели реальных объектов и процессов средствами информатики,
		используя при этом ИКТ, в том числе при изучении других дисциплин;
		– развитие у обучающихся познавательных интересов, интеллектуальных и
		творческих способностей путем освоения и использования методов информатики и
		средств ИКТ при изучении различных учебных предметов;
		– приобретение обучающимися опыта использования информационных технологий в
		индивидуальной и коллективной учебной и познавательной, в том числе проектной,
		деятельности;
		 приобретение обучающимися знаний этических аспектов информационной
		деятельности и глобальных информационных коммуникаций в глобальных сетях;
		devicining in the design in the state of the

осознание ответственности людей, вовлеченных в создание и использование информационных систем, распространение и использование информации;

 владение информационной культурой, способностью анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий, средств образовательных и социальных коммуникаций.

Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Общеобразовательный учебный цикл. Базовые дисциплины.

Требования к результатам освоения дисциплины:

Освоение содержания учебной дисциплины «Информатика» обеспечивает достижение студентами следующих результатов:

личностных:

- чувство гордости и уважения к истории развития и достижениям отечественной информатики в мировой индустрии информационных технологий;
- осознание своего места в информационном обществе;
- готовность и способность к самостоятельной и ответственной творческой деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий;
- умение использовать достижения современной информатики для повышения собственного интеллектуального развития в выбранной профессиональной деятельности, самостоятельно формировать новые для себя знания в профессиональной области, используя для этого доступные источники информации;
- умение выстраивать конструктивные взаимоотношения в командной работе по решению общих задач, в том числе с использованием современных средств сетевых коммуникаций;
- умение управлять своей познавательной деятельностью, проводить самооценку уровня собственного интеллектуального развития, в том числе с использованием современных электронных образовательных ресурсов;
- умение выбирать грамотное поведение при использовании разнообразных средств информационно-коммуникационных технологий как в профессиональной деятельности, так и в быту;
- готовность к продолжению образования и повышению квалификации в избранной профессиональной деятельности на основе развития личных информационнокоммуникационных компетенций;

метапредметных:

- умение определять цели, составлять планы деятельности и определять средства, необходимые для их реализации;
- использование различных видов познавательной деятельности для решения информационных задач, применение основных методов познания (наблюдения, описания, измерения, эксперимента) для организации учебно-исследовательской и проектной деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий;
- использование различных информационных объектов, с которыми возникает необходимость сталкиваться в профессиональной сфере в изучении явлений и процессов;
- использование различных источников информации, в том числе электронных библиотек, умение критически оценивать и интерпретировать информацию, получаемую из различных источников, в том числе из сети Интернет;
- умение анализировать и представлять информацию, данную в электронных форматах на компьютере в различных видах;
- умение использовать средства информационно-коммуникационных технологий в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности;
- умение публично представлять результаты собственного исследования, вести дискуссии, доступно и гармонично сочетая содержание и формы представляемой информации средствами информационных и коммуникационных технологий;

- сформированность представлений о роли информации и информационных процессов в окружающем мире;
- владение навыками алгоритмического мышления и понимание методов формального описания алгоритмов, владение знанием основных алгоритмических конструкций, умение анализировать алгоритмы;
- использование готовых прикладных компьютерных программ по профилю подготовки;
- владение способами представления, хранения и обработки данных на компьютере;
- владение компьютерными средствами представления и анализа данных в электронных таблицах;
- сформированность представлений о базах данных и простейших средствах управления ими;

		– сформированность представлений о компьютерно-математических моделях и
		необходимости анализа соответствия модели и моделируемого объекта (процесса);
		- владение типовыми приемами написания программы на алгоритмическом языке для
		решения стандартной задачи с использованием основных конструкций языка
		программирования;
		- сформированность базовых навыков и умений по соблюдению требований техники
		безопасности, гигиены и ресурсосбережения при работе со средствами информатизации;
		- понимание основ правовых аспектов использования компьютерных программ и прав
		доступа к глобальным информационным сервисам;
	*	- применение на практике средств защиты информации от вредоносных программ,
		правил личной безопасности и этики работы с информацией и средствами коммуникаций
		в Интернете.
		Содержание: Введение в дисциплину. Информационная деятельность человека.
		Информация и информационные процессы. Средства информационных и
		коммуникационных технологий. Технологии создания и преобразования
		информационных объектов. Телекоммуникационные технологии.
		Форма контроля:
		Дифференцированный зачет
БД.08	Астрономия	Цели освоения дисциплины:
		• осознание принципиальной роли астрономии в познании фундаментальных
		законов природы и формировании современной естественно-научной картины мира;
		• приобретение знаний о физической природе небесных тел и систем, строения и эволюции Вселенной, пространственных и временных масштабах Вселенной, наиболее
		важных астрономических открытиях, определивших развитие науки и техники;
		• овладение умениями объяснять видимое положение и движение небесных тел
		принципами определения местоположения и времени по астрономическим объектам,
		— гравыками практического использования компьютерных припожении для определения г
		навыками практического использования компьютерных приложений для определения
		вида звездного неба в конкретном пункте для заданного времени;
		вида звездного неба в конкретном пункте для заданного времени; • развитие познавательных интересов, интеллектуальных и творческих
		вида звездного неба в конкретном пункте для заданного времени; • развитие познавательных интересов, интеллектуальных и творческих способностей в процессе приобретения знаний по астрономии с использованием
		вида звездного неба в конкретном пункте для заданного времени; • развитие познавательных интересов, интеллектуальных и творческих

- формирование научного мировоззрения;
- формирование навыков использования естественно-научных и особенно физико-математических знаний для объективного анализа устройства окружающего мира на примере достижений современной астрофизики, астрономии и космонавтики.

Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Общеобразовательный цикл. Базовые дисциплины.

Требования к результатам освоения дисциплины:

Освоение содержания учебной дисциплины «Астрономия» обеспечивает достижение студентами следующих результатов:

• личностных:

- чувство гордости и уважения к истории и достижениям отечественной астрономической науки;
- готовность к продолжению образования и повышения квалификации в избранной профессиональной деятельности и объективное осознание роли астрономических компетенций в этом;
- умение использовать достижения современной астрономической науки и технологий для повышения собственного интеллектуального развития в выбранной профессиональной деятельности;
- умение самостоятельно добывать новые для себя астрономические знания, используя для этого доступные источники информации;
- умение выстраивать конструктивные взаимоотношения в команде по решению общих задач;
- умение управлять своей познавательной деятельностью, проводить самооценку уровня собственного интеллектуального развития;

• метапредметных:

- использование различных видов познавательной деятельности для решения астрономических задач, применение основных методов познания (наблюдения, описания, измерения, эксперимента) для изучения различных сторон окружающей действительности;
- использование основных интеллектуальных операций: постановки задачи, формулирования гипотез, анализа и синтеза, сравнения, обобщения, систематизации, выявления причинно-следственных связей, поиска аналогов, формулирования выводов для изучения различных сторон астрономических объектов, явлений и процессов, с

		которыми возникает необходимость сталкиваться в профессиональной сфере;
		– умение генерировать идеи и определять средства, необходимые для их реализации;
	*	– умение использовать различные источники для получения информации, оценивать ее
		достоверность;
		– умение анализировать и представлять информацию в различных видах;
		- умение публично представлять результаты собственного исследования, вести
		дискуссии, доступно и гармонично сочетая содержание и формы представляемой
		информации;
		предметных:
		- сформированность представлений о строении Солнечной системы, эволюции звезд и
		Вселенной, пространственно-временных масштабах Вселенной;
		 понимание сущности наблюдаемых во Вселенной явлений;
		- владение основополагающими астрономическими понятиями, теориями, законами и
		закономерностями, уверенное пользование астрономической терминологией и
		символикой;
		- сформированность представлений о значении астрономии в практической
		деятельности человека и дальнейшем научно-техническом развитии;
		- осознание роли отечественной науки в освоении и использовании космического
		пространства и развитии международного сотрудничества в этой области.
		Содержание дисциплины: Предмет астрономии. Основы практической
		астрономии. Законы движения небесных тел. Солнечная система. Методы
		астрономических исследований. Звезды. Наша Галактика - Млечный Путь. Галактики.
		Строение и эволюция Вселенной.
		Форма контроля:
		Дифференцированный зачет.
БД.09	Родной язык	Цели освоения дисциплины:
		- сформированность представлений о роли родного языка в жизни человека, общества,
		государства; способности свободно общаться на родном языке в различных формах и
		на разные темы;
		– включение в культурно-языковое поле родной культуры, воспитание ценностного
		отношения к родному языку как носителю культуры своего народа;
		– сформированность осознания тесной связи между языковым, литературным,
		интеллектуальным, духовно-нравственным развитием личности и ее социальным

ростом;

- свободное использование словарного запаса, развитие культуры владения родным литературным языком во всей полноте его функциональных возможностей в соответствии с нормами устной и письменной речи, правилами речевого этикета;
- сформированность знаний о родном языке как системе и как развивающемся явлении, о его уровнях и единицах, о закономерностях его функционирования, освоение базовых понятий лингвистики, аналитических умений в отношении языковых единиц и текстов разных функционально-смысловых типов и жанров.

Место дисциплины в структуре образовательной программы: Общеобразовательный учебный цикл, Базовые дисциплины

Требования к результатам освоения дисциплины:

Освоение содержания учебной дисциплины «Родной язык» обеспечивает достижение студентами следующих предметных *результатов*:

- сформированность понятий о нормах родного языка и применение знаний о них в речевой практике;
- владение видами речевой деятельности на родном языке (аудирование, чтение, говорение и письмо), обеспечивающими эффективное взаимодействие с окружающими людьми в ситуациях формального и неформального межличностного и межкультурного общения;
- сформированность навыков свободного использования коммуникативноэстетических возможностей родного языка;
- сформированность понятий и систематизацию научных знаний о родном языке, осознание взаимосвязи его уровней и единиц; освоение базовых понятий лингвистики, основных единиц и грамматических категорий родного языка;
- сформированность навыков проведения различных видов анализа слова (фонетического, морфемного, словообразовательного, лексического, морфологического), синтаксического анализа словосочетания и предложения, а также многоаспектного анализа текста на родном языке;
- обогащение активного и потенциального словарного запаса, расширение объема используемых в речи грамматических средств для свободного выражения мыслей и чувств на родном языке адекватно ситуации и стилю общения;
- овладение основными стилистическими ресурсами лексики и фразеологии родного языка, основными нормами родного языка (орфоэпическими, лексическими,

		грамматическими, орфографическими, пунктуационными), нормами речевого этикета; приобретение опыта их использования в речевой практике при создании устных и письменных высказываний; стремление к речевому совершенствованию; — сформированность ответственности за языковую культуру как общечеловеческую ценность; создание значимости чтения на родном языке и изучения родной литературы для своего дальнейшего развития; формирование потребности в систематическом чтении как средстве познания мира и себя в этом мире, гармонизации отношений человека и общества, многоаспектного диалога; — обеспечение культурной самоидентификации, осознание коммуникативно-эстетических возможностей родного языка на основе изучения выдающихся произведений культуры своего народа, российской и мировой культуры. Содержание дисциплины: Введение. Русский язык — национальный язык русского народа. Родной (русский) язык и разновидности его употребления. Стилистические возможности языковых средств родного (русского) языка. Коммуникативноэстетические возможности родного (русского) языка. Языковая культура как показатель духовно-нравственного развития личности. Лингвостилистический анализ текста как средство изучения родного (русского) языка. Лингвостилистический анализ лирического текста. Лингвостилистический анализ прозаического текста. Форма контроля по дисциплине: Дифференцированный зачет.
ПД	Профильные дисциплины	
ПД.01	Математика	 Цели освоения дисциплины обеспечение сформированности представлений о социальных, культурных и исторических факторах становления математики; обеспечение сформированности логического, алгоритмического и математического мышления; обеспечение сформированности умений применять полученные знания при решении различных задач; обеспечение сформированности представлений о математике как части общечеловеческой культуры, универсальном языке науки, позволяющем описывать и изучать реальные процессы и явления. Место дисциплины в структуре образовательной программы: Общеобразовательный цикл. Профильные дисциплины.

Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)

Освоение содержания учебной дисциплины «Математика» обеспечивает достижение студентами следующих результатов:

личностных:

- сформированность представлений о математике как универсальном языке науки,
 средстве моделирования явлений и процессов, идеях и методах математики;
- понимание значимости математики для научно-технического прогресса, сформированность отношения к математике как к части общечеловеческой культуры через знакомство с историей развития математики, эволюцией математических идей;
- развитие логического мышления, пространственного воображения, алгоритмической культуры, критичности мышления на уровне, необходимом для будущей профессиональной деятельности, для продолжения образования и самообразования;
- овладение математическими знаниями и умениями, необходимыми в повседневной жизни, для освоения смежных естественно-научных дисциплин и дисциплин профессионального цикла, для получения образования в областях, не требующих углубленной математической подготовки;
- готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности;
- готовность и способность к самостоятельной творческой и ответственной деятельности;
- готовность к коллективной работе, сотрудничеству со сверстниками в образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, проектной и других видах деятельности;
- отношение к профессиональной деятельности как возможности участия в решении личных, общественных, государственных, общенациональных проблем;

метапредметных:

 умение самостоятельно определять цели деятельности и составлять планы деятельности; самостоятельно осуществлять, контролировать и корректировать деятельность; использовать все возможные ресурсы для достижения поставленных целей и реализации планов деятельности; выбирать успешные стратегии в различных ситуациях;

- умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты;
- владение навыками познавательной, учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем; способность и готовность к самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов познания;
- готовность и способность к самостоятельной информационно-познавательной деятельности, включая умение ориентироваться в различных источниках информации, критически оценивать и интерпретировать информацию, получаемую из различных источников;
- владение языковыми средствами: умение ясно, логично и точно излагать свою точку зрения, использовать адекватные языковые средства;
- владение навыками познавательной рефлексии как осознания совершаемых действий и мыслительных процессов, их результатов и оснований, границ своего знания и незнания, новых познавательных задач и средств для их достижения;
- целеустремленность в поисках и принятии решений, сообразительность и интуиция, развитость пространственных представлений; способность воспринимать красоту и гармонию мира;

- сформированность представлений о математике как части мировой культуры и месте математики в современной цивилизации, способах описания явлений реального мира на математическом языке;
- сформированность представлений о математических понятиях как важнейших математических моделях, позволяющих описывать и изучать разные процессы и явления; понимание возможности аксиоматического построения математических теорий;
- владение методами доказательств и алгоритмов решения, умение их применять, проводить доказательные рассуждения в ходе решения задач;
- владение стандартными приемами решения рациональных и иррациональных, показательных, степенных, тригонометрических уравнений и неравенств, их систем; использование готовых компьютерных программ, в том числе для поиска пути решения и иллюстрации решения уравнений и неравенств;

		- сформированность представлений об основных понятиях математического анализа и их свойствах, владение умением характеризовать поведение функций, использование полученных знаний для описания и анализа реальных зависимостей; - владение основными понятиями о плоских и пространственных геометрических фигурах, их основных свойствах; сформированность умения распознавать геометрические фигуры на чертежах, моделях и в реальном мире; применение изученных свойств геометрических фигур и формул для решения геометрических задач и задач с практическим содержанием; - сформированность представлений о процессах и явлениях, имеющих вероятностный характер, статистических закономерностях в реальном мире, основных понятиях элементарной теории вероятностей; умений находить и оценивать вероятности наступления событий в простейших практических ситуациях и основные характеристики случайных величин; - владение навыками использования готовых компьютерных программ при решении задач. Содержание дисциплины: Введение. Раздел 1. Алгебра: Развитие понятия о числе. Корни, степени и логарифмы. Основы тригонометрии. Функции, их свойства и графики. Степенные, показательные, логарифмические и тригонометрические функции. Уравнения и неравенства. Раздел 2. Начала математического анализа. Раздел 3. Комбинаторика, статистика и теория вероятностей: Элементы комбинаторики. Элементы теории вероятностей. Элементы математической статистики. Раздел 4. Геометрия: Прямые и плоскости в пространстве. Многогранники. Тела и поверхности вращения. Измерения в геометрии. Координаты и векторы. Форма контроля:
		Экзамен (устно).
ПД.02	Экономика	Цели освоения дисциплины:
		• освоение основных знаний об экономической жизни общества, в котором
		осуществляется экономическая деятельность индивидов, семей, отдельных предприятий и государства;
		• развитие экономического мышления, умение принимать рациональные решения
		при ограниченности природных ресурсов, оценивать возможные последствия для себя,
		окружения и общества в целом;
		• воспитание ответственности за экономические решения, уважение к труду и
		- boolintanne official formula sa skonominacekne pemelini, ybakenne k ipygy n

предпринимательской деятельности;

- овладение умением находить актуальную экономическую информацию в источниках, включая Интернет; анализ, преобразование и использование экономической информации, решение практических задач в учебной деятельности и реальной жизни, в том числе в семье;
- овладение умением разрабатывать и реализовывать проекты экономической и междисциплинарной направленности на основе базовых экономических знаний;
- формирование готовности использовать приобретенные знания о функционировании рынка труда, сферы малого предпринимательства и индивидуальной трудовой деятельности для ориентации в выборе профессии и дальнейшего образования;
- понимание особенностей современной мировой экономики, место и роли России, умение ориентироваться в текущих экономических событиях.

Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Общеобразовательный цикл. Профильные дисциплины.

Требования к результатам освоения дисциплины: личностные:

– развитие личностных, в том числе духовных и физических, качеств,

обеспечивающих защищенность обучаемого для определения жизненно важных интересов

личности в условиях кризисного развития экономики, сокращения природных ресурсов;

- формирование системы знаний об экономической жизни общества, определение своих места и роли в экономическом пространстве;
- воспитание ответственного отношения к сохранению окружающей природной среды, личному здоровью как к индивидуальной и общественной ценности;

межпредметные:

- овладение умениями формулировать представления об экономической науке как системе теоретических и прикладных наук, изучение особенности применения экономического анализа для других социальных наук, понимание сущности основных направлений современной экономической мысли;
- овладение обучающимися навыками самостоятельно определять свою жизненную позицию по реализации поставленных целей, используя правовые знания,

подбирать соответствующие правовые документы и на их основе проводить экономический анализ в конкретной жизненной ситуации с целью разрешения имеющихся проблем;

- формирование умения воспринимать и перерабатывать информацию, полученную в процессе изучения общественных наук, вырабатывать в себе качества гражданина Российской Федерации, воспитанного на ценностях, закрепленных в Конституции Российской Федерации;
- генерирование знаний о многообразии взглядов различных ученых по вопросам как экономического развития Российской Федерации, так и мирового сообщества; умение применять исторический, социологический, юридический подходы для всестороннего анализа общественных явлений;

- сформированность системы знаний об экономической сфере в жизни общества как пространстве, в котором осуществляется экономическая деятельность индивидов, семей, отдельных предприятий и государства;
- понимание сущности экономических институтов, их роли в социальноэкономическом развитии общества; понимание значения этических норм и нравственных ценностей в экономической деятельности отдельных людей и общества, сформированность уважительного отношения к чужой собственности;
- сформированность экономического мышления: умения принимать рациональные решения в условиях относительной ограниченности доступных ресурсов, оценивать и принимать ответственность за их возможные последствия для себя, своего окружения и общества в целом;
- владение навыками поиска актуальной экономической информации в различных источниках, включая Интернет; умение различать факты, аргументы и оценочные суждения;
- анализировать, преобразовывать и использовать экономическую информацию для решения практических задач в учебной деятельности и реальной жизни;
- сформированность навыков проектной деятельности: умение разрабатывать и реализовывать проекты экономической и междисциплинарной направленности на основе базовых экономических знаний и ценностных ориентиров;
- умение применять полученные знания и сформированные навыки для эффективного исполнения основных социально-экономических ролей (потребителя,

производителя, покупателя, продавца, заемщика, акционера, наемного работника, работодателя, налогоплательщика); - способность к личностному самоопределению и самореализации в экономической деятельности, в том числе в области предпринимательства; знание особенностей современного рынка труда, владение этикой трудовых отношений; - понимание места и роли России в современной мировой экономике; - умение ориентироваться в текущих экономических событиях, происходящих в России и мире. Содержание: Экономика и экономическая наука. Потребности человека и ограниченность ресурсов. Факторы производства. Прибыль и рентабельность. Выбор и альтернативная стоимость. Типы экономических систем. Собственность и конкуренция. Экономическая свобода. Значение специализации и обмена. Семейный бюджет. Товар и его стоимость. Рыночная экономика. Рыночный механизм. Рыночное равновесие. Рыночные структуры. Экономика предприятия: цели, организационные формы. Организация производства. Производственные затраты. Бюджет затрат. Труд и заработная плата. Рынок труда. Заработная плата и мотивация труда. Безработица. Политика государства в области занятости. Наемный труд и профессиональные союзы. Леньги и банки. Деньги и их роль в экономике. Банковская система. Ценные бумаги: акции, облигации. Фондовый рынок. Инфляция и ее социальные последствия. Роль государства в развитии экономики. Налоги и налогообложение. Государственный бюджет. Дефицит и профицит бюджета. Показатели экономического роста. Экономические циклы. Основы денежно-кредитной политики Международная экономика. Международная торговля — индикатор интеграции национальных экономик. Валюта. Обменные курсы валют. Глобализация мировой экономики. Особенности современной экономики России. Форма контроля: Экзамен ПД.03 Право Цели освоения дисциплины: формирование правосознания и правовой культуры, социально-правовой активности, внутренней убежденности в необходимости соблюдения норм права, осознании себя полноправным членом общества, имеющим гарантированные законом права и свободы; содействие развитию профессиональных склонностей;

достижения поставленных целей;

- нравственное сознание и поведение на основе усвоения общечеловеческих ценностей;
- готовность и способность к самообразованию на протяжении всей жизни;

метапредметных:

- выбор успешных стратегий поведения в различных правовых ситуациях; умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, предотвращать и эффективно разрешать возможные правовые конфликты;
- владение навыками познавательной, учебно-исследовательской и проектной деятельности в сфере права, способность и готовность к самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов познания;
- готовность и способность к самостоятельной информационно-познавательной деятельности в сфере права, включая умение ориентироваться в различных источниках правовой информации;
- умение самостоятельно оценивать и принимать решения, определяющие стратегию правового поведения с учетом гражданских и нравственных ценностей;
- владение языковыми средствами: умение ясно, логично и точно излагать свою точку зрения, использовать адекватные языковые средства;
- владение навыками познавательной рефлексии в сфере права как осознания совершаемых действий и мыслительных процессов, их результатов и оснований, границ своего знания и незнания, новых познавательных задач и средств их достижения;

- сформированность представлений о понятии государства, его функциях, механизме и формах;
- владение знаниями о понятии права, источниках и нормах права, законности, правоотношениях;
- владение знаниями о правонарушениях и юридической ответственности;
- сформированность представлений о Конституции РФ как основном законе государства, владение знаниями об основах правового статуса личности в Российской Федерации;
- сформированность общих представлений о разных видах судопроизводства, правилах

- воспитание гражданской ответственности и чувства собственного достоинства, дисциплинированности, уважения к правам и свободам другого человека, демократическим правовым ценностям и институтам, правопорядку;
- освоение системы знаний о праве как науке, о принципах, нормах и институтах права, необходимых для ориентации в российском и мировом нормативно- правовом материале, эффективной реализации прав и законных интересов; ознакомление с содержанием профессиональной юридической деятельности;
- овладение умениями, необходимыми для применения приобретенных знаний для решения практических задач в социально-правовой сфере, продолжения обучения в системе профессионального образования;
- формирование способности и готовности к сознательному и ответственному действию в сфере отношений, урегулированных правом, в том числе к оценке явлений и событий с точки зрения их соответствия закону, к самостоятельному принятию решений, правомерной реализации гражданской позиции и несению ответственности.

Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Общеобразовательный цикл. Профильные дисциплины.

Требования к результатам освоения учебной дисциплины

Освоение содержания учебной дисциплины «Право» обеспечивает достижение студентами следующих результатов:

личностных:

- воспитание высокого уровня правовой культуры, правового сознания, уваже-ние государственных символов (герба, флага, гимна);
- формирование гражданской позиции активного и ответственного гражданина, осознающего свои конституционные права и обязанности, уважающего закон и правопорядок, обладающего чувством собственного достоинства, осознанно принимающего традиционные национальные и общечеловеческие, гуманистические и демократические ценности;
- сформированность правового осмысления окружающей жизни, соответствую-щего современному уровню развития правовой науки и практики, а также правового сознания;
- готовность и способность к самостоятельной ответственной деятельности в сфере права;
- готовность и способность вести коммуникацию с другими людьми, сотрудничать для

		применения права, разрешения конфликтов правовыми способами;
		- сформированность основ правового мышления;
		- сформированность знаний об основах административного, гражданского, трудового,
		уголовного права;
		- понимание юридической деятельности; ознакомление со спецификой основных
		юридических профессий;
		- сформированность умений применять правовые знания для оценивания конкретных
		правовых норм с точки зрения их соответствия законодательству Российской
		Федерации;
		- сформированность навыков самостоятельного поиска правовой информации, умений
		использовать результаты в конкретных жизненных ситуациях.
		Содержание: Юриспруденция как важная общественная наука. Роль права в жизни
		человека и общества. Правовое регулирование общественных отношений.
		Теоретические основы права как системы. Правоотношения, правовая культура и
	19	правовое поведение личности. Государство и право. Основы конституционного права
	*	Российской Федерации. Правосудие и правоохранительные органы. Гражданское
		право. Организация предпринимательства в России. Защита прав потребителей.
		Правовое регулирование образовательной деятельности. Семейное право и
		наследственное право. Трудовое право. Административное право и административный
		процесс. Уголовное право и уголовный процесс. Международное право как основа
		взаимоотношений государств мира.
		Форма контроля:
		Дифференцированный зачет.
ПОО	Дополнительные учебные	
	дисциплины	
ПОО.01	Кооперативы в экономике и	Цели освоения дисциплины:
	социальной жизни общества	- формирование у студентов знаний о кооперативах, которые являются уникальными
		предприятиями, осуществляющими различные виды деятельности и реализующими
		важные социальные задачи общества;
		- развитие навыков научного понимания социальной миссии и задач кооперации,
		правовых, организационных, экономических и социальных основ ее деятельности,
		ценностей и принципов, демократической организационной структуры управления,
		хозяйственной деятельности, внутрисистемных отношений, истории и современного

развития;

- создание представлений о конкурентных преимуществах кооперативов, их социальной роли, основах кооперативного законодательства.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Общеобразовательный цикл. Дополнительные учебные дисциплины.

Требования к результатам освоения дисциплины:

Освоение содержания учебной дисциплины «Кооперативы в экономике и социальной жизни общества» обеспечивает достижение студентами следующих результатов:

личностных:

- реализация прав гражданина на активное участие в жизни общества;
- получение специальности, в том числе в кооперативных учебных заведениях и возможности профессиональной деятельности в кооперативах;
- сформированность основ саморазвития в соответствии с ценностями и идеалами гражданского общества;
- готовность и способность к самостоятельной творческой и ответственной деятельности.

метапредметных:

- проводить анализ правовых и социально-экономических условий функционирования кооперативов различных видов и предприятий других форм собственности;
- разрабатывать перспективные направления их деятельности;
- обобщать исторический опыт развития предприятий и организаций;
- умение самостоятельно оценивать и принимать решения, определяющие стратегию поведения с учетом нравственных ценностей.

- убежденность в том, что в демократическом правовом государстве кооперативы создаются и осуществляют свою деятельность на основе законов и уставов, а также кооперативных принципов и ценностей;
- владеть комплексом знаний о видах кооперативов, их назначении, конкурентных преимуществах кооперативов и основах кооперативного законодательства;
- владеть навыками участия в социальной жизни кооператива, помогая развивать демократические и нравственные отношения;
- сформированность знаний о международном кооперативном движении, роли ООН в

		развитии кооперации. Содержание: Сущность кооперативов. Кооперативные ценности и принципы. Виды
		кооперативов и их значение. Членство в кооперативе. Кооперативные союзы.
		Организация демократического управления в кооперативе. Профессиональный
		менеджмент. Имущество кооператива. Конкурентные преимущества кооперативов.
		Социальная роль кооперативов. Кооперативы по оказанию социальных услуг. Основы
		кооперативного законодательства. Взаимодействие кооперативов с государством, профсоюзными организациями и работодателями. Международное кооперативное
		движение. ООН, ее специализированные учреждения и кооперативы. Рекомендация
		МОТ 2002 года о содействии развитию кооперативов. Кооперативные предприятия
		строят лучший мир.
		Форма контроля:
		Дифференцированный зачет.
пп	Профессиональная	
0700	подготовка	
огсэ	Общий гуманитарный и	
	социально-экономический	
ОГСЭ.01	учебный цикл Основы философии	Цели освоения дисциплины (модуля)
01 03.01	Основы философии	Целями освоения дисциплины (модуля) Основы философии являются
		формирование способности понимать и анализировать мировоззренческие, социально
		и личностно значимые философские проблемы.
		Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы
		Профессиональная подготовка, общий гуманитарный и социально-экономический
		учебный цикл.
		Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)
		ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии,
		проявлять к ней устойчивый интерес;
		ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и
		способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и
		качество;
		ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них
I		ответственность;

		ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для
		эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и
		личностного развития;
		ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в
		профессиональной деятельности;
		ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами,
		руководством, потребителями;
		ОК 7. брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных),
		результат выполнения заданий;
		ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного
		развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение
		квалификации;
		ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной
		деятельности.
		Содержание
		Философия как мировоззренческая система, ее смысл и предназначение.
		Философский плюрализм: причины и истолкования. Античная философия.
		Философская мысль средневековья и эпоха Возрождения. Философия Нового времени
		(XVII –XVIII в.). Немецкая классическая философия. Современный философский
		иррационализм. Русская религиозная философия XIX- XX вв. Человек во Вселенной.
		Философская, научная и религиозная картина мира. Познание, его возможности и
		средства. Общество и культура как предмет философского анализа. Глобальные
		проблемы современности.
		Форма контроля
		Дифференцированный зачет.
ОГСЭ.02	История	Цели освоения дисциплины (модуля)
		Целями освоения дисциплины (модуля) История являются формирование у
		студентов определенной системы теоретических и аксиологических представлений об
		исторических процессах в России и мире.
		Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы
		Профессиональная подготовка, общий гуманитарный и социально-экономический
		учебный цикл.
		Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)

		ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии,
		проявлять к ней устойчивый интерес;
		ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и
		способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и
		качество.
	2	ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них
		ответственность.
		ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для
		эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и
		личностного развития;
		ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в
		профессиональной деятельности.
		ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами,
		руководством, потребителями.
		ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за
		результат выполнения заданий.
		ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного
		развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение
		квалификации;
		ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.
		Содержание
		Основные тенденции развития СССР к 1980-м гг. Дезинтеграционные процессы в
		России и Европе во второй половине 80-х гг. Постсоветское пространство в 90-е гг. ХХ
		века. Укрепление влияния России на постсоветском пространстве. Россия и мировые
		интеграционные процессы. Развитие культуры в России. Перспективы развития РФ в
		современном мире.
		Форма контроля
		Экзамен
ОГСЭ.03	Иностранный язык	Цели освоения дисциплины (модуля)
		Цель освоения дисциплины (модуля) «Иностранный язык» состоит в формировании
		комплекса компетенций по практическому овладению иностранным языком в
		соответствии с международными стандартами и с учетом специфики специальности
		«Гостиничный сервис» для решения коммуникативных задач в сфере повседневного и

профессионального общения.

Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Профессиональная подготовка, общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл.

Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- OК 2. Организовывать свою собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
- ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчинённых), за результат выполнения заданий.
- OК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
 - ПК 1.1. Принимать заказ от потребителей и оформлять его.
 - ПК 1.2. Бронировать и вести документацию.
 - ПК 1.3. Информировать потребителя о бронировании.
 - ПК 2.1. Принимать, регистрировать и размещать гостей.
 - ПК 2.2. Предоставлять гостю информацию о гостиничных услугах.
- ПК 2.3. Принимать участие в заключение договоров об оказании гостиничных услуг.

		ПК 2.4. Обеспечивать выполнение договоров об оказании гостиничных услуг.
		ПК 2.5. Производить расчёты с гостями, организовывать отъезд и проводы гостей.
		ПК 2.6. Координировать процесс ночного аудита и передачи дел по окончании
		смены.
		ПК 3.1. Организовывать и контролировать работу обслуживающего и технического
		персонала хозяйственной службы при предоставлении услуги размещения,
		дополнительных услуг, уборке номеров и служебных помещений.
		ПК 3.2. Организовывать и выполнять работу по предоставлению услуги питания в
		номерах (room-service).
		ПК 3.3. Вести учёт оборудования и инвентаря гостиницы.
		ПК 3.4. Создавать условия для обеспечения сохранности вещей и ценностей
		проживающих.
		ПК 4.1. Выявлять спрос на гостиничные услуги.
		ПК 4.2. Формировать спрос и стимулировать сбыт.
		ПК 4.3. Оценивать конкурентоспособность оказываемых гостиничных услуг.
		ПК 4.4. Принимать участие в разработке комплекса маркетинга.
		Содержание
		Российская Федерация. География, климатические особенности. Административное
		деление. Соединённое Королевство Великобритании и Северной Ирландии.
		География, климатические особенности. Административное деление. Соединённые
		Штаты Америки. География, климатические особенности. Административное деление.
		Наука и научные сообщества. Знаменитые учёные. Лауреаты Нобелевской премии.
		Новые технологии. Модели корпоративного управления. Признаки корпорации
		(юридическое лицо, ограниченная ответственность, свободная продажа акций,
		централизованное управление советом директоров). Корпорация ІВМС. Театр.
		Известные театры мира. Музыка. Великие композиторы и исполнители.
		Известные театры мира. Музыка. Великие композиторы и исполнители.
*		Изобразительное искусство. Знаменитые картинные галереи. Кинематограф.
		Киноиндустрия.
		Форма контроля
0700 04		Дифференцированный зачет
ОГСЭ.04	Физическая культура	Цели освоения дисциплины (модуля)
		Образовательная цель освоения дисциплины - обеспечение оптимального уровня физической и умственной работоспособности для успешного освоения
		физической и умственной работоспособности для успешного освоения

образовательной программы среднего профессионального учреждения.

Профессиональная цель освоения дисциплины - формирование физической готовности студентов к успешному овладению будущей профессией через развитие профессионально важных физических качеств, способности в самостоятельном физическом совершенствовании и обеспечение здорового образа жизни.

Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы Общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл.

Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)

- OK 2 организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество;
- ОК 3 принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность;
- ОК 6 работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

Содержание

Лёгкая атлетика. Специальные беговые упражнения. Кроссовая подготовка. Бег на короткие дистанции. Бег на средние дистанции. Бег на длинные дистанции. Бег по дистанции. Финиширование. Низкий старт. Стартовый разбег. Высокий старт и стартовое ускорение. Прыжок в длину с места. Прыжок в длину с разбега. Переменный бег. Повторный бег. Эстафетный бег. Гимнастика. Терминология гимнастических упражнений. Строевые упражнения. Перестроения на месте и в движении. Общеразвивающие упражнения. Упражнения в равновесии, в висах и упорах. Упражнения для формирования правильной осанки. Волейбол. Исходное положение и перемещения игрока. Верхняя и нижняя передача. Передача мяча в прыжке. Передача мяча за голову. Подача мяча. Планирующая подача мяча. Силовая подача мяча. Прием мяча снизу. Приём мяча сверху. Нападающий удар. Блокирование. Мини-футбол. Исходное положение и перемещения игрока. Короткие и длинные передачи мяча. Остановка и передача мяча. Штрафные удары. Удары по воротам. Тактика игры в нападении и защите. Настольный теннис. Исходное положение и перемещения игрока. Подача мяча без вращения. Подача мяча с вращением. Удар мяча без вращения. Удар мяча с вращением. Баскетбол. Исходное положение и перемещения игрока. Ведение мяча. Передача мяча в движении. Остановка прыжком и в два шага. Повороты. Ловля и передачи мяча. Бросок мяча в корзину. Тактика игры в

		HOHO TOVILLY II DOVINGO
	N N	нападении и защите.
		Форма контроля
ОГСЭ.05	Manager and Same and Same	Дифференцированный зачет, зачет
01 03.03	История потребительской	Цели освоения дисциплины (модуля)
	кооперации России	Целью преподавания дисциплины (модуля История потребительской кооперации
		России являются: формирование знаний по вопросам возникновения и развития
		потребительской кооперации; изучение принципов и ценностей, на которых
		основывают работу потребительские кооперативы; изучение основ создания и
		функционирования организаций потребительской кооперации; раскрытие значения
		потребительских кооперативов в национальном и международном кооперативном
		движении; научить анализировать сложившуюся организационную структуру, членские и экономические отношения, особенности развития социальной и
		экономические отношения, особенности развития социальной и экономической деятельности потребительской кооперации в современном мире.
	1	Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы
		Профессиональная подготовка, общий гуманитарный и социально-экономический
		цикл
		Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)
		ОК-1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии,
		проявлять к ней устойчивый интерес;
		ОК-4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для
		эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и
		личностного развития;
		ОК-6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами,
		руководством, потребителями;
		ОК-7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных),
		результат выполнения заданий.
	×	Содержание
		Содержание дисциплины включает изучение следующих вопросов: понятие
		системы потребительской кооперации; история возникновения и развития
		потребительской кооперации в России; организационные, правовые, экономические и
		социальные основы создания и деятельности организаций системы потребительской
		кооперации; развитие потребительской кооперации в современном мире.
		Форма контроля

		Зачет
ОГСЭ.06	Русский язык и культура речи	Цели освоения дисциплины (модуля)
		Целями освоения дисциплины (модуля) Русский язык и культура речи являются
		осознание различий между языком и речью, осмысление функции языка как средства
		выражения понятий, мыслей и средства общения между людьми, углубление знаний о
		стилистическом расслоении современного русского языка, о качествах литературной
		речи, о нормах русского литературного языка; знание наиболее употребительных
		выразительных средств русского литературного языка.
		Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы
		Профессиональная подготовка, общий гуманитарный и социально-экономический
		учебный цикл.
		Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)
	_	ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в
	12	профессиональной деятельности.
		ПК 2.1. Принимать, регистрировать и размещать гостей.
		Содержание
		Язык и речь. Основные единицы языка. Понятие о литературном языке и языковой
		норме. Понятие культуры речи. Фонетические единицы языка. Ударение.
		Орфоэпические нормы. Варианты русского литературного произношения.
		Фонетические средства речевой выразительности. Слово, его лексическое значение.
		Лексические и фразеологические единицы русского языка. Лексико-фразеологическая
		норма, ее варианты. Изобразительно-выразительные возможности лексики и
		фразеологии. Употребление профессиональной лексики и научных терминов.
		Лексические ошибки и их исправление. Ошибки в употреблении фразеологизмов и их
		исправление. Афоризмы. Способы словообразования. Стилистические возможности
		словообразования. Особенности словообразования профессиональной лексики и
		терминов. Словообразовательный анализ общеупотребительной лексики. Морфемный
		анализ слов. Самостоятельные и служебные части речи. Функциональные стили
		литературного языка. Особенности построения текста разных стилей. Стилистический
		разбор. Жанры деловой и учебно-научной речи.
		Форма контроля
FII	Mamazamyyyaayayay	Зачет
EH	Математический и общий	

	естественнонаучный учебный	
	цикл	
EH.01	Информатика	Цели освоения дисциплины (модуля)
		Целями освоения дисциплины (модуля) Информатика являются осуществлять поиск
		и использование информации, необходимой для эффективного выполнения
		профессиональных задач, профессионального и личностного развития, владеть
		информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с
	,	использованием информационно-коммуникационных технологий.
		Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы
		Профессиональная подготовка, математический и общий естественнонаучный
		учебный цикл.
		Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)
		ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для
		эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и
		личностного развития;
		ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для
		совершенствования профессиональной деятельности.
		Содержание
		Автоматизированная обработка информации: основные понятия и технология.
		Информация, информационные процессы и информационное общество. Технология
		обработки информации, управление базами данных, компьютерные коммуникации.
		Общий состав и структура персональных ЭВМ и вычислительных систем.
		Программное обеспечение вычислительной техники. Архитектура персонального
		компьютера, структура вычислительных систем. Программное обеспечение
		вычислительной техники. Операционные системы и оболочки. Операционные системы
		и оболочки: операционная система Windows Прикладное программное обеспечение.
		Программы-архиваторы, утилиты. Локальные и глобальные компьютерные сети,
		сетевые технологии обработки информации. Текстовые процессоры. Процессор
		электронных таблиц. Системы управления базами данных. Графические редакторы.
		Информационно-поисковые системы. Автоматизированные системы: понятие, состав,
		виды.
		Форма контроля Зачет
		Sayer

EH.01	Информатика и	Цели освоения дисциплины (модуля)
	информационно-	Целями освоения дисциплины (модуля) «Информатика и информационные
	коммуникационные технологии	технологии в профессиональной деятельности» являются: обеспечение
	в профессиональной	профессионального образования, способствующего социальной, академической
	деятельности	мобильности, востребованности на рынке труда, успешной карьере, сотрудничеству в
		командах региональных структур в области организации и управления гостиничным
		комплексом.
		Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы
		Профессиональная подготовка, математический и общий естественнонаучный
		учебный цикл.
		Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)
		ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии,
		проявлять к ней устойчивый интерес.
	1	ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы
		выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
		ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных
		ситуациях
		ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для
		эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и
		личностного развития.
		ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для
		совершенствования профессиональной деятельности.
		ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно
		общаться с коллегами, руководством, потребителями.
		ОК7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных),
	9	результат выполнения заданий.
		ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного
		развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение
		квалификации.
		ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной
		деятельности.
		ПК 1.1. Принимать заказ от потребителей и оформлять его.
		ПК 1.2. Бронировать и вести документацию.
		THE 1.2. Spontiposats a secta donymentation.

	ПК 1.3. Информировать потребителя о бронировании
	ПК 2.3. Принимать участие в заключении договоров об оказании гостиничных
	услуг.
	ПК 2.4. Обеспечивать выполнение договоров об оказании гостиничных услуг.
	ПК 2.5. Производить расчеты с гостями, организовывать отъезд и проводы гостей.
	ПК 3.3. Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы.
	Содержание
	Введение. Информация и знания как стратегические ресурсы развития гостиничной
	индустрии. Общая характеристика современного офисного оборудования.
	Периферийные устройства персональных компьютеров. Концепция развития средств
	связи индивидуального назначения в гостиничном сервисе. Современные средства
	передачи и обработки информации. Информационные технологии в гостиничном
	сервисе и сфере гостиничного обслуживания. Технология распределенной обработки
	информации. Современные виды информационного обслуживания. Информационные
	технологии и их роль в современном мире. Способы передачи информации на
	расстояние. Информационные ресурсы предприятий гостиничного комплекса.
	Справочно-поисковые системы для сервисного обслуживания пользователей
	информации гостиничных предприятий.
	Форма контроля
	Дифференцированный зачет
П1	
Менеджмент	Цели освоения дисциплины (модуля)
	Целями освоения дисциплины (модуля) «Менеджмент» являются обучение
	студентов сущности, философии и практики менеджмента, формирование
	профессиональных компетенций будущих специалистов.
	Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы
×	Профессиональная подготовка, профессиональный учебный цикл,
I	
	общепрофессиональная дисциплина.
	Профессиональный учебный цикл Общепрофессиональные дисциплины Менеджмент

- ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
- ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
- ОК-3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
- OK-4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
- OK-5 Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
- ОК-6 Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
- ОК-7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий
- OK-8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
- OК-9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности
 - ПК 1.1. Принимать заказ от потребителей и оформлять его
 - ПК 1.2. Бронировать и вести документацию
 - ПК 1.3. Информировать потребителя о бронировании
 - ПК 2.2. Предоставлять гостю информацию о гостиничных услугах
- ПК 2.3.- Принимать участие в заключении договоров об оказании гостиничных услуг
 - ПК 2.4. Обеспечивать выполнение договоров об оказании гостиничных услуг
 - ПК 2.5. Производить расчеты с гостями, организовывать отъезд и проводы гостей
- ПК 2.6. Координировать процесс ночного аудита и передачи дел по окончании смены
- ПК 3.1. Организовывать и контролировать работу обслуживающего и технического персонала хозяйственной службы при предоставлении услуги

размещения, дополнительных услуг, уборке номеров и служебных помещений

ПК 3.2. - Организовывать и выполнять работу по предоставлению услуги питания в номерах (room-service)

ПК 3.3. - Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы

Содержание

Понятие менеджмента и системы управления. Принципы менеджмента. Содержание управленческой деятельности менеджера. Научные подходы в управлении. Школа научного управления. Классическая (административная) школа в управлении. Школа человеческих отношений. Школа поведенческих наук. Факторы внешней среды организации. Внутренняя среда организации и ее элементы. Природа и состав функций менеджмента. Понятие цели и ее значение в процессе управления. Классификация целей. Целеполагание в управлении. Формы планирования. Виды планов. Основные стадии планирования. Стратегическое (перспективное) планирование. Тактическое (текущее) планирование. Организация как функция управления и ее элементы. Полномочия и ответственность в системе управления организациями. Принципы построения организационной структуры управления. Мотивация и критерии мотивации труда. Индивидуальная и групповая мотивация. Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации. Необходимость контроля на предприятии, его виды. Процесс управленческого контроля. Характеристики эффективного контроля. Сущность методов управления. Формы методов управления. Классификация и характер воздействия методов управления. Система методов Сущность и виды коммуникаций в управлении. управления. коммуникационного процесса. Коммуникационные сети, их характеристика. Использование мировых информационных ресурсов в менеджменте. Сущность, типы и требования, предъявляемые к управленческим решениям. Методы принятия эффективного решения. Матрицы принятия решений. Уровни принятия решений. Этапы принятия решений. Понятие руководства и власти. Формы построения взаимоотношений с сотрудниками. Управление человеком и управление группой. Сущность и классификация стилей управления. Виды и совместимость стилей. Связь стиля управления и ситуации. Виды конфликтов. Методы управления конфликтами. Сущность и классификация конфликтов. Причины возникновения конфликтов. Методы снятия стресса. Назначение и функции делового общения. Фазы делового общения. Распорядительная информация и ее виды. Условия эффективного общения.

		Фотом натига
		Форма контроля
ОП.02	Прородов и покультомический	Дифференцированный зачет
011.02	Правовое и документационное обеспечение профессиональной	Цели освоения дисциплины (модуля)
		Целями освоения дисциплины «Правовое и документационное обеспечение
	деятельности	профессиональной деятельности» являются изучение документа, комплексов
Le:		документов, организация документирования и делопроизводства, изучение прав и
	9	обязанностей работников в сфере профессиональной деятельности, законодательных
		актов и других нормативных документов, регулирующих правоотношения в
	12	профессиональной деятельности.
		Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы
		Профессиональная подготовка, профессиональный учебный цикл,
		общепрофессиональная дисциплина.
		Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)
		ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии,
		проявлять к ней устойчивый интерес.
		ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы
		выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
		ОК-3 – Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за
		них ответственность
		ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для
		постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного
		развития.
		ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для
		совершенствования профессиональной деятельности.
	1	ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно
		общаться с коллегами, руководством, потребителями.
		ОК-7 - Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за
		результат выполнения заданий
		ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение
		развития, заниматься самоооразованием, осознанно планировать повышение квалификации
		ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной
		деятельности;

	*	
		ПК 1.1. Принимать заказ от потребителей и оформлять его.
		ПК 1.2. Бронировать и вести документацию;
		ПК 2.3. Принимать участие в заключении договоров об оказании гостиничных
		услуг;
		ПК 2.4. Обеспечивать выполнение договоров об оказании гостиничных услуг;
		ПК 3.3. Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы.
		ПК 3.4. Создавать условия для обеспечения сохранности вещей и ценностей
		проживающих
		Содержание
		Предмет и задачи курса. Основные понятия. Правовое регулирование занятости.
		Трудовой договор. Обязательные (необходимые) условия трудового договора.
	1	Дополнительные условия трудового договора. Прекращение трудового договора.
		Изменение трудового договора. Гарантии и компенсации. Трудовая дисциплина.
		Рабочее время. Продолжительность рабочего времени. Материальная ответственность.
14		Коллективные трудовые споры. Особенности регулирования труда некоторых
14		категорий работников. Документационное обеспечение управления.
		Делопроизводство. Документ. Оформление документов.
		Форма контроля
		Дифференцированный зачет.
ОП.03	Экономика организации	Цели освоения дисциплины (модуля)
	485	Цель освоения дисциплины (модуля) «Экономика организации» состоит в
		формировании у будущих специалистов теоретических знаний и овладении
		практическими навыками, связанными с основными аспектами деятельности
	G G	организации как важнейшего хозяйствующего субъекта рыночной экономики.
		Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы
		Профессиональная подготовка, профессиональный учебный цикл,
		общепрофессиональная дисциплина.
		Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)
		ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии,
		проявлять к ней устойчивый интерес;
		ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и
		способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и
	*	качество;

- ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
- ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;
 - ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
 - ПК 1.2. Бронировать и вести документацию.
 - ПК 2.1. Принимать, регистрировать и размещать гостей
- ПК 2.3. Принимать участие в заключении договоров об оказании гостиничных услуг;
 - ПК 2.4. Обеспечивать выполнение договоров об оказании гостиничных услуг
- ПК 2.6 Координировать процесс ночного аудита и передачи дел по окончании смены;
- ПК 3.2. Организовывать и выполнять работу по предоставлению услуги питания в номерах (room-service);
 - ПК 3.3. Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы;
 - ПК 4.1. Выявлять спрос на гостиничные услуги;

Содержание

Виды и формы предпринимательской деятельности в России. Основной капитал и его роль в экономической деятельности организации. Оборотный капитал организации. Трудовые ресурсы и оплата труда работников организации. Финансовые ресурсы организации. Издержки производства и обращения. Ценообразование. Прибыль и рентабельность организации. Система технико-экономических показателей

		деятельности организации (гостиницы).
		Форма контроля
		Дифференцированный зачет.
ОП.04	Бухгалтерский учет	Цели освоения дисциплины (модуля)
		Целями освоения дисциплины (модуля) «Бухгалтерский учет» являются: развитие у
		студентов личностных качеств, формирование общекультурных и профессиональных
		компетенций в соответствии с требованиями ФГОС СПО.
		Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы
		Профессиональная подготовка, профессиональный учебный цикл,
		общепрофессиональная дисциплина.
		Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)
		ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии,
		проявлять к ней устойчивый интерес;
		ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и
		способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и
		качество;
		ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за
		них ответственность;
		ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и
		эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;
		OK 5 141
		ок э. использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности;
		ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно
		общаться с коллегами, руководством, потребителями.
		ОК-7 - Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за
		результат выполнения заданий
		ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного
		развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение
		квалификации;
		ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной
		деятельности.
		ПК 1.2. Бронировать и вести документацию;

	*	
		ПК 2.1. Принимать, регистрировать и размещать гостей;
		ПК 2.3. Принимать участие в заключении договоров об оказании гостиничных
		услуг;
		ПК 2.4. Обеспечивать выполнение договоров об оказании гостиничных услуг;
		ПК 2.6. Координировать процесс ночного аудита и передачи дел по окончании
		смены;
		ПК 3.2. Организовывать и выполнять работу по предоставлению услуги питания в
		номерах (room-service);
		ПК 3.3. Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы;
		ПК 4.1. Выявлять спрос на гостиничные услуги;
		Содержание
		Нормативное регулирование бухгалтерского учета в Российской Федерации,
		Федеральный закон «О бухгалтерском учете». Виды учета, учетных измерителей. План
		счетов, сущность способа двойной записи, порядок записи на счетах. Бухгалтерский
		баланс. Документирование хозяйственных операций и требования, предъявляемые к
		бухгалтерским документам. Инвентаризация имущества и обязательств, порядок и
		сроки проведения. Организация первичного учета на предприятиях сферы сервиса.
	1	Учет денежных средств. Учет труда и его оплаты. Организация учета основных
		средств и нематериальных активов. Учет затрат и калькулирование себестоимости
		услуг. Бухгалтерская отчетность, ее состав, формы, периодичность, адреса и сроки
	,	предоставления. Понятие налогового учета. Понятие аудита.
		Форма контроля
		Дифференцированный зачет.
ОП.05	Здания и инженерные системы	Цели освоения дисциплины (модуля)
	гостиниц	Целями освоения дисциплины «Здания и инженерные системы гостиниц» является
		ознакомление студентов с основами проектирования гостиничных предприятий и их
		технической эксплуатацией, инженерно-технического оснащения гостиниц и
		туристских комплексов.
		Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы
		Профессиональная подготовка, профессиональный учебный цикл,
		общепрофессиональная дисциплина.
		Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)
		ОК 1. Владение культурой мышления, способностью к обобщению, анализу,

восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения;

- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
- ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность;
- ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;
 - OК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации;
- ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
- ПК 3.1. Организовывать и контролировать работу обслуживающего и технического персонала хозяйственной службы при предоставлении услуги размещения, дополнительных услуг, уборке номеров и служебных помещений.
- ПК 3.2. Организовывать и выполнять работу по предоставлению услуги питания в номерах (room-service).
 - ПК 3.3. Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы.
- ПК 3.4. Создавать условия для обеспечения сохранности вещей и ценностей проживающих

Содержание

Планировочное решение застройки. Элементы конструкции здания. Чтение строительных чертежей. Контроль технического состояния элементов конструкции здания. Ремонт зданий гостиницы. Принципы проектирования инженерных систем гостиниц. Контроль технического состояния инженерных систем. Эксплуатация систем освещения. Эксплуатация силового оборудования. Системы холодного

		водоснабжения. Системы горячего водоснабжения. Системы канализации. Системы теплоснабжения гостиниц. Системы кондиционирования и очистки воздуха. Механическое оборудование. Тепловое оборудование. Холодильное оборудование. Пылесосы. Поломоечные машины. Учет оборудования и инвентаря гостиницы. Системы управления доступом. Системы охранной сигнализации. Системы пожаротушения. Условия для обеспечения сохранности вещей и ценностей проживающих. Программное обеспечение управления гостиницей. Интеграция автоматизированных систем гостиницы. Форма контроля Дифференцированный зачет.
ОП.06	Безопасность жизнедеятельности	 Цели освоения дисциплины (модуля) Целями освоения дисциплины (модуля) Целями освоения дисциплины (модуля) Безопасность жизнедеятельности являются формирование у студентов системы взглядов в области безопасности жизнедеятельности при подготовке к профессиональной деятельности и в период вступления в самостоятельную жизнь, четкого понимания источников возникновения опасных производственных факторов, а также научить методом и способом их устранения или снижения возможных последствий. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы Профессиональная подготовка, профессиональный учебный цикл, общепрофессиональная дисциплина. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля) ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность; ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

- ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК-7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
 - ПК 1.1. Принимать заказ от потребителей и оформлять его.
 - ПК 1.2. Бронировать и вести документацию.
 - ПК 1.3. Информировать потребителя о бронировании.
 - ПК 2.1. Принимать, регистрировать и размещать гостей.
 - ПК 2.2. Предоставлять гостю информацию о гостиничных услугах.
- ПК 2.3. Принимать участие в заключении договоров об оказании гостиничных услуг.
 - ПК 2.4. Обеспечивать выполнение договоров об оказании гостиничных услуг.
 - ПК 2.5. Производить расчеты с гостями, организовывать отъезд и проводы гостей.
- ПК 2.6. Координировать процесс ночного аудита и передачи дел по окончании смены.
- ПК 3.1. Организовывать и контролировать работу обслуживающего и технического персонала хозяйственной службы при предоставлении услуги размещения, дополнительных услуг, уборке номеров и служебных помещений.
- ПК 3.2. Организовывать и выполнять работу по предоставлению услуги питания в номерах(room-service).
 - ПК 3.3. Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы.
- ПК 3.4. Создавать условия для обеспечения сохранности вещей и ценностей проживающих.
 - ПК 4.1. Выявлять спрос на гостиничные услуги.
 - ПК 4.2. Формировать спрос и стимулировать сбыт.
 - ПК 4.3. Оценивать конкурентоспособность оказываемых гостиничных услуг.
 - ПК 4.4. Принимать участие в разработке комплекса маркетинга.

Содержание

		Общие сведения о чрезвычайных ситуациях. Чрезвычайные ситуации мирного и военного времени, природного и техногенного характера, их последствия. Устойчивость производств в условиях чрезвычайных ситуаций. Назначение и задачи гражданской обороны. Содержание и организация мероприятий по локализации и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций. Организация защиты и жизнеобеспечения населения в чрезвычайных ситуациях Средства защиты. Здоровье человека и факторы, его определяющие. Первая медицинская помощь при несчастных случаях и заболеваниях. Основы военно-профессиональной ориентации. Требования, предъявляемые к физическим, психологическим и профессиональным качествам военнослужащего. Форма контроля Экзамен
ОП.07	Гостиничная индустрия	Цели освоения дисциплины (модуля) Целями освоения дисциплины Гостиничная индустрия являются знакомство студентов с современным состоянием, историческим развитием и перспективными направлениями гостиничной индустрии, правовыми нормами, методами организации предприятий сферы гостеприимства, особенностями функционирования гостиничной индустрии. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы Профессиональная подготовка, профессиональный учебный цикл, общепрофессиональная дисциплина. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля) ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность. ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности. ПК 1.3. Информировать потребителя о бронировании. ПК 2.2. Предоставлять гостю информацию о гостиничных услугах. Содержание Понятие гостиничной индустрии, состояние и направления развития. Классификация гостиниц и других средств размещения. Услуги предприятий гостиничной индустрии. Цикл обслуживания в гостинице. Бронирование. Организационные структуры гостиничного хозяйства. Обслуживание гостей во время

		проживания. Выезд гостя. Процедура выписки гостя. Основы организации питания в
		гостиничных комплексах. Обеспечение безопасности гостей в индустрии
		гостеприимства. Маркетинг в индустрии гостеприимства.
		Форма контроля
		Экзамен, курсовая работа
ОП.08	Маркетинг	Цели освоения дисциплины (модуля)
		Целями освоения дисциплины (модуля) Маркетинг являются освоение
		компетенций, необходимых для успешного решения организационно -
		управленческих задач в области осуществления маркетинговой деятельности,
		систематическое изучение структуры потребительских предпочтений, исследование
		товара, каналов его сбыта, коммуникаций, получение возможности управлять
		маркетинговой деятельностью предприятия на основе маркетинговой информации.
		Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы
		Профессиональная подготовка, профессиональный учебный цикл,
		общепрофессиональная дисциплина.
		Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)
		ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для
		эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и
		личностного развития.
		ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в
		профессиональной деятельности.
		ПК 4.2. Формировать спрос и стимулировать сбыт.
		ПК 4.4. Принимать участи в разработке комплекса маркетинга.
		Содержание
		Понятие маркетинга. Основные цели, принципы, функции маркетинга. Концепции
		рыночной экономики. Объекты и субъекты маркетинговой деятельности. Окружающая
		среда маркетинга. Сегментирование рынка. Поведение потребителей.
		Конкурентная среда. Товарная политика маркетинга. Ценовая политика маркетинг.
		Сбытовая политика маркетинга. Реклама в системе маркетинга. Некоммерческий
		маркетинг и маркетинг услуг.
i I		Форма контроля
 - 		Экзамен
ОП.09	Организация туризма	Цели освоения дисциплины (модуля)

		Целями освоения дисциплины (модуля) Организация туризма являются изучение студентами основных принципов, методов организации и управления предприятиями
		туристской индустрии, инфраструктуры туризма и нормативной документации по
v:		правовому регулированию туристской деятельности.
		Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы
		Профессиональная подготовка, профессиональный учебный цикл,
		общепрофессиональная дисциплина.
		Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)
		ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии,
		проявлять к ней устойчивый интерес
		ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в
		профессиональной деятельности
		ПК 1.1. Принимать заказ от потребителей и оформлять его.
		ПК 1.2. Бронировать и вести документацию.
		ПК 1.3. Информировать потребителя о бронировании
		Содержание
		Основные понятия туризма как системы. Тур и его потребители. Туроператор как
		субъект туристического рынка. Позиционирование туров и туроператоров. Комплекс
*		услуг предприятий питания и его роль в туризме. Виды туристских организаций.
		Основные нормативно-правовые документы в туризме. Правовое обеспечение
		страхования в туризме. Структура регулирования сферы туризма.
		Форма контроля
		Зачет
ОП.10	Сервисная деятельность	Цели освоения дисциплины (модуля)
		Целями освоения дисциплины (модуля) «Сервисная деятельность» являются
		приобретение студентами теоретических знаний о сервисной деятельности, сервисе,
		услугах, формах обслуживания и способах формирования новых услуг и
		прогрессивных методах обслуживания.
		Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы
		Профессиональная подготовка, профессиональный учебный цикл,
		общепрофессиональная дисциплина.
		Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)
		ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы
		The state of the s

	ŷ	выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
*		ПК 4.3. Оценивать конкурентоспособность оказываемых гостиничных услуг.
		Содержание
		Теоретические основы сервисной деятельности. Сервис как деятельность и
		потребность. Сервис как услуга. Предпосылки возникновения и история развития
		сервиса. Противоречия сервисной деятельности. Сервисные организации и системы.
		Правовая и нормативная база сервисной деятельности. Психологические аспекты
		сервисной деятельности. Этическая культура сервиса. Эстетическая культура сервиса.
		Организация обслуживания потребителей. Определение качества услуг. Определение
		качества услуг. Менеджмент качества услуг.
		Форма контроля
2		Экзамен
ОП.11	Предпринимательство в сфере	Цели освоения дисциплины (модуля)
	туризма	Целью освоения дисциплины «Предпринимательство в сфере сервиса» является
		формирование общих и профессиональных компетенций, знаний об основах
ar ar	_	предпринимательской деятельности в сфере сервиса, государственном регулировании,
		об организационно-правовых формах, субъектах и объектах предпринимательства,
		порядке регистрации предприятий и особенностях документооборота в сфере туризма,
ia .		умений оформления необходимой документации и решению нестандартных ситуаций,
		практические навыки организации и выполнения работ по обслуживанию гостей
		Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы
		Профессиональная подготовка, профессиональный учебный цикл,
		общепрофессиональная дисциплина.
		Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)
	·*	ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них
		ответственность.
		ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами,
		руководством, потребителями.
		ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной
		деятельности.
	8	ПК 3.2. Организовывать и выполнять работу по предоставлению услуги питания в
		номерах (room-service).
		ПК 4.2. Формировать спрос и стимулировать сбыт.

		Содержание
		Сущность предпринимательской деятельности и развитие ее в России.
		Предпринимательская деятельность малых предприятий в России и за рубежом.
		Механизм функционирования индивидуальных предпринимателей и юридических
		лиц. Создание предприятий и их регистрация. Предпринимательство: возможные
		формы партнерских связей. Маркетинг и менеджмент в предпринимательской
		деятельности предприятий сервиса. Бизнес-план предприятия сферы сервиса.
		Налогообложение предпринимательской деятельности. Формирование трудового
		коллектива и совершенствование организации труда на предприятии. Риски в
		предпринимательстве. Конкуренция предпринимателей. Культура
		предпринимательства. Государственное регулирование предпринимательской
		деятельности. Организация социальной защиты предпринимателей.
		Форма контроля
		Зачет
ОП.12	Метрология, стандартизация и	Цели освоения дисциплины (модуля)
	сертификация	Целями освоения дисциплины «Метрология, стандартизация и сертификация»
		являются: приобретение будущими специалистами теоретических знаний в области
		основ метрологии, стандартизации, сертификации, технического регулирования,
		оценки и подтверждения соответствия, формирование умений и навыков работы с
		нормативными документами, регламентирующими требования к качеству услуг
		гостиничного сервиса.
		Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы
		Профессиональная подготовка, профессиональный учебный цикл,
		общепрофессиональная дисциплина.
		Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)
		ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии,
		проявлять к ней устойчивый интерес;
		ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них
		ответственность;
		ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для
	5	эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и
		личностного развития;
		ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного
		от с. самостоятельно определять задачи профессионального и личностного

.d

	1	
		развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение
		квалификации.
		Содержание
		Основы метрологии, стандартизации и сертификации. Метрология: основные
		понятия и определения. Средства, виды и методы измерений. Метрологические
		службы, обеспечивающие единство измерений. Государственный метрологический
		контроль и надзор. Требования нормативных документов к средствам измерений и
		видам экспертизы качества услуг. Стандартизация: основные термины и определения в
		области стандартизации и управления качеством. Международная,
		межгосударственная и региональная стандартизация. Государственная система
		стандартизации РФ. Нормативные документы на потребительские товары и услуги;
		состав, структура и этапы разработки. Качество продукции: показатели качества и
		методы их оценки. Системы качества. Структура и документация систем качества в
		соответствии с требованиями стандартов ИСО 9000 и модели систем качества.
		Сертификация: основные термины и определения. Организационная структура
		сертификации. Порядок, правила и схемы сертификации. Обязательная и добровольная
		сертификация. Сертификационная документация и знаки соответствия. Сертификация
		потребительских товаров и услуг.
		Форма контроля
		Зачет
ОП.13	Введение в специальность	Цели освоения дисциплины (модуля)
		Целью изучения дисциплины «Введение в специальность» является являются
		формирование у обучающихся общих и профессиональных компетенций, знаний о
		сущности и социальной значимости своей будущей профессии, о правилах
		предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации и месте в ней
		специалистов по гостиничным услугам, умения поиска необходимой документации по
		гостиничной деятельности, практического навыка по предоставлению гостю
		информации о предоставляемых гостиничных услугах.
		Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы
		Профессиональная подготовка, профессиональный учебный цикл,
		общепрофессиональная дисциплина.
		Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)
		ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии,

		проявлять к ней устойчивый интерес;
		ПК 2.2. Предоставлять гостю информацию о гостиничных услугах.
		Содержание
		Предмет, цель и задачи курса. Основные характеристики индустрии гостеприимства
		и туризма. Основные этапы развития индустрии туризма и гостеприимства. Состояние,
		предпосылки и направления развития туризма и гостиничного дела в России и за
		рубежом. Особенности трудовой деятельности в сфере туризма и гостеприимства.
		Организация обучения специалистов в сфере туризма и гостеприимства. Туристские
		ресурсы. Государственное регулирование туристской и гостиничной деятельности.
	¥	Форма контроля
		Дифференцированный зачет.
ПМ	Профессиональные модули	
ПМ.01	Бронирование гостиничных	Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)
	услуг	ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии,
	J 55-25	проявлять к ней устойчивый интерес.
		ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и
		способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и
		качество.
		ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них
		ответственность.
		ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для
		эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и
		личностного развития.
		ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в
		профессиональной деятельности.
		ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами,
		руководством, потребителями.
		ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за
		результат выполнения заданий.
		ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного
		развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение
		развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
		ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной

	801	деятельности.
		ПК 1.1. Принимать заказ от потребителей и оформлять его.
		ПК 1.2. Бронировать и вести документацию.
		ПК 1.3. Информировать потребителя о бронировании.
		ПК 2.1. Принимать, регистрировать и размещать гостей.
		ПК 2.2. Предоставлять гостю информацию о гостиничных услугах.
		ПК 2.3. Принимать участие в заключении договоров об оказании гостиничных
		услуг.
		ПК 2.4. Обеспечивать выполнение договоров об оказании гостиничных услуг.
		ПК 2.5. Производить расчеты с гостями, организовывать отъезд и проводы гостей.
		ПК 2.6. Координировать процесс ночного аудита и передачи дел по окончании
		смены.
		ПК 3.1. Организовывать и контролировать работу обслуживающего и технического
		персонала хозяйственной службы при предоставлении услуги размещения,
		дополнительных услуг, уборке номеров и служебных помещений.
		ПК 3.2. Организовывать и выполнять работу по предоставлению услуги питания в
		номерах (room-service).
	1	ПК 3.3. Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы.
	1	ПК 3.4. Создавать условия для обеспечения сохранности вещей и ценностей
		проживающих.
		ПК 4.1. Выявлять спрос на гостиничные услуги.
	1	ПК 4.2. Формировать спрос и стимулировать сбыт.
	*	ПК 4.3. Оценивать конкурентоспособность оказываемых гостиничных услуг.
		ПК 4.4. Принимать участие в разработке комплекса маркетинга
		Форма контроля
		Экзамен квалификационный
МДК.01.01	Организация деятельности	Цели освоения дисциплины (модуля)
	служб бронирования	Целями освоения дисциплины (модуля) Бронирование гостиничных услуг являются
	гостиничных услуг	формирование у обучающихся общих и профессиональных компетенций, знаний о
		предоставлении гостиничных услуг, основных функциях и службах гостиниц, о видах
		бронирования и технологии оформления заказов на бронирование, а также умений
		оформлять и составлять различные виды заявок на бронирование, консультирования
		потребителей о применяемых способах бронирования, использования возможностей

.

средств автоматизации для реализации потребностей управления в гостиничном бизнесе. Изучение этой дисциплины предоставляет студентам навыки приема заявок на бронирование, документально сопровождения бронирования и информирования потребителя о бронировании, необходимые для современного высококвалифицированного специалиста.

Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Профессиональная подготовка, профессиональный учебный цикл, профессиональный модуль

Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- OК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
- ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
 - ПК 1.1. Принимать заказ от потребителей и оформлять его.
 - ПК 1.2. Бронировать и вести документацию.
 - ПК 1.3. Информировать потребителя о бронировании.

		Содержание
		Основные функции и службы гостиницы. Службы бронирования: цели, основные
		функции, состав персонала, стандартное оборудование. Проблемы службы
		бронирования. Требования к обслуживающему персоналу. Организация рабочего
		места службы бронирования. Внутренние взаимодействия сотрудников службы
		бронирования. Способы бронирования. Способы резервирования мест в гостиницах.
		Индивидуальное, групповое, коллективное бронирование и их особенности.
		Ознакомление с последовательностью и технологию резервирования мест в гостинице.
		Бронирование с использованием Интернета и туроператора. Оформление заказов на
		бронирование номеров. Алгоритм рассмотрения заявок. Виды заявок и действия по
		ним. Формы, бланки заявок на бронирование. Подтверждения при гарантированном и
	vi	негарантированном бронировании. Виды отказов от бронирования. Аннуляция при
		гарантированном и негарантированном бронировании. Виды оплаты бронирования.
		Форма контроля
		Экзамен
МДК.01.02	Учебная практика	Цели освоения дисциплины (модуля)
	4.	Целями освоения учебной практики является формирование у обучающихся
		умений, приобретение первоначального практического опыта в рамках
		профессиональных модулей среднего профессионального образования связанных с
		деятельностью основных служб гостиничного предприятия для последующего
		освоения ими общих и профессиональных компетенций по специальности
		"Гостиничный сервис".
		Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы
		Профессиональная подготовка, профессиональный учебный цикл,
		профессиональный модуль
		Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)
		ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии,
		проявлять к ней устойчивый интерес.
		ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и
1		способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и
		качество.
		ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них
		ответственность.

- ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.
- OK 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
 - ПК 1.1. Принимать заказ от потребителей и оформлять его.
 - ПК 1.2. Бронировать и вести документацию.
 - ПК 1.3. Информировать потребителя о бронировании.
 - ПК 2.1. Принимать, регистрировать и размещать гостей.
 - ПК 2.2. Предоставлять гостю информацию о гостиничных услугах.
- ПК 2.3. Принимать участие в заключении договоров об оказании гостиничных услуг.
 - ПК 2.4. Обеспечивать выполнение договоров об оказании гостиничных услуг.
 - ПК 2.5. Производить расчеты с гостями, организовывать отъезд и проводы гостей.
- ПК 2.6. Координировать процесс ночного аудита и передачи дел по окончании смены.
- ПК 3.1. Организовывать и контролировать работу обслуживающего и технического персонала хозяйственной службы при предоставлении услуги размещения, дополнительных услуг, уборке номеров и служебных помещений.
- ПК 3.2. Организовывать и выполнять работу по предоставлению услуги питания в номерах (room-service).
 - ПК 3.3. Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы.
- ПК 3.4. Создавать условия для обеспечения сохранности вещей и ценностей проживающих.

		ПК 4.1. Выявлять спрос на гостиничные услуги.
		ПК 4.2. Формировать спрос и стимулировать сбыт.
		ПК 4.3. Оценивать конкурентоспособность оказываемых гостиничных услуг.
		ПК 4.4. Принимать участие в разработке комплекса маркетинга.
		Содержание
		Вводное занятие. Бронирование гостиничных услуг. Прием, размещение и выписка
		гостей. Организация обслуживания гостей во время проживания. Продажи
		гостиничного продукта. Должностная инструкция работника хозяйственной службы.
		Организация работы поэтажной службы. Формы и методы обслуживания в
		гостиничном комплексе. Классификация типов питания в гостиничном комплексе.
		Каналы получения заявок на бронирование. Достоинства и недостатки используемых
		систем бронирования. Аннуляция бронирования. Работа с письмами-заявками на
		размещение и обслуживание. Виды гарантированного бронирования. Виды
		негарантированного бронирования.
		Форма контроля
,		Дифференцированный зачет
ПМ.02	Прием, размещение и	Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)
	выписка гостей	ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии,
		проявлять к ней устойчивый интерес.
		ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и
		способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и
		качество.
		ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них
		ответственность.
		ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для
		эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и
		личностного развития.
		ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в
		профессиональной деятельности.
		ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами,
		руководством, потребителями.
		ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за
		результат выполнения заданий.

		ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного
		развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение
		квалификации.
		ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной
		деятельности.
		ПК 1.1. Принимать заказ от потребителей и оформлять его.
		ПК 1.2. Бронировать и вести документацию.
		ПК 1.3. Информировать потребителя о бронировании.
		ПК 2.1. Принимать, регистрировать и размещать гостей.
		ПК 2.2. Предоставлять гостю информацию о гостиничных услугах.
		ПК 2.3. Принимать участие в заключении договоров об оказании гостиничных
		услуг.
		ПК 2.4. Обеспечивать выполнение договоров об оказании гостиничных услуг.
		ПК 2.5. Производить расчеты с гостями, организовывать отъезд и проводы гостей.
		ПК 2.6. Координировать процесс ночного аудита и передачи дел по окончании
		смены.
		ПК 3.1. Организовывать и контролировать работу обслуживающего и технического
		персонала хозяйственной службы при предоставлении услуги размещения,
		дополнительных услуг, уборке номеров и служебных помещений.
		ПК 3.2. Организовывать и выполнять работу по предоставлению услуги питания в
		номерах (room-service).
		ПК 3.3. Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы.
		ПК 3.4. Создавать условия для обеспечения сохранности вещей и ценностей
		проживающих.
		ПК 4.1. Выявлять спрос на гостиничные услуги.
		ПК 4.2. Формировать спрос и стимулировать сбыт.
		ПК 4.3. Оценивать конкурентоспособность оказываемых гостиничных услуг.
		ПК 4.4. Принимать участие в разработке комплекса маркетинга.
		Форма контроля
N (WY () 0 0 1		Экзамен квалификационный
МДК.02.01	Организация деятельности	Цели освоения дисциплины (модуля)
	службы приема, размещения и	Целями освоения дисциплины (модуля) Организация деятельности службы приема,
	выписки гостей	размещения и выписки гостей являются формирование общих и профессиональных

компетенций, знаний о основных функциях и службах гостиниц, о организации работы службы приема и размещения с учетом требований соответствующих стандартов и качества обслуживания, технологию бронирования, регистрации, обслуживания и выписки гостя, умений поиска необходимой информации для профессиональной деятельности, использования возможностей средств автоматизации для реализации потребностей управления в гостиничном бизнесе, поддержания информационной базы гостиницы, а также практический опыт приема, размещения гостя, информирования о предоставляемых гостиничных услугах, контроля оказания перечня услуг предоставляемых в гостинице, подготовки счетов и проведения ночного аудита.

Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Профессиональная подготовка, профессиональный учебный цикл, профессиональный модуль.

Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
- ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
 - ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной

	деятельности.
	ПК 2.1. Принимать, регистрировать и размещать гостей.
	ПК 2.2. Предоставлять гостю информацию о гостиничных услугах.
	ПК 2.3. Принимать участие в заключении договоров об оказании гостиничных
	услуг.
	ПК 2.4. Обеспечивать выполнение договоров об оказании гостиничных услуг.
	ПК 2.5. Производить расчеты с гостями, организовывать отъезд и проводы гостей.
	ПК 2.6. Координировать процесс ночного аудита и передачи дел по окончании
	смены.
	Содержание
	Изучение правил предоставления гостиничных услуг в РФ. Виды гостиничных
	услуг предлагаемых гостю. Основные и дополнительные услуги, предоставляемые
	гостиницей. Системы и технологии службы приема и размещения:
	неавтоматизированные, полуавтоматизированные и автоматизированные. Процесс
	поселения в гостиницу. Категории гостей. Ознакомление со стандартами качества
	обслуживания при приеме гостей. Система контроля доступа в помещения гостиницы.
	Организация хранения личных вещей. Дополнительные услуги. Порядок встречи,
	приема, и регистрации и размещения гостей, групп, корпоративных гостей,
	иностранных граждан. Демонстрация и назначение номера. Поселение в номер.
	Особенности работы с постоянными и VIP гостями.
	Форма контроля
	Экзамен
МДК.02.02 Учебная прав	тика Цели освоения дисциплины (модуля)
	Целями освоения учебной практики является закрепление и расширение
	теоретических знаний в области общепрофессиональных и специальных дисциплин.
	Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы
	Профессиональная подготовка, профессиональный учебный цикл,
	профессиональный модуль
	Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)
	ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии,
	проявлять к ней устойчивый интерес.
	ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и
	способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и

качество.

- ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
- ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
 - ПК 1.1. Принимать заказ от потребителей и оформлять его.
 - ПК 1.2. Бронировать и вести документацию.
 - ПК 1.3. Информировать потребителя о бронировании.
 - ПК 2.1. Принимать, регистрировать и размещать гостей.
 - ПК 2.2. Предоставлять гостю информацию о гостиничных услугах.
- ПК 2.3. Принимать участие в заключении договоров об оказании гостиничных услуг.
 - ПК 2.4. Обеспечивать выполнение договоров об оказании гостиничных услуг.
 - ПК 2.5. Производить расчеты с гостями, организовывать отъезд и проводы гостей.
- ПК 2.6. Координировать процесс ночного аудита и передачи дел по окончании смены.
- ПК 3.1. Организовывать и контролировать работу обслуживающего и технического персонала хозяйственной службы при предоставлении услуги размещения, дополнительных услуг, уборке номеров и служебных помещений.
- ПК 3.2. Организовывать и выполнять работу по предоставлению услуги питания в номерах (room-service).

		ПК 3.3. Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы.
		ПК 3.4. Создавать условия для обеспечения сохранности вещей и ценностей
		проживающих.
		ПК 4.1. Выявлять спрос на гостиничные услуги.
		ПК 4.2. Формировать спрос и стимулировать сбыт.
		ПК 4.3. Оценивать конкурентоспособность оказываемых гостиничных услуг.
		ПК 4.4. Принимать участие в разработке комплекса маркетинга.
		Содержание
		Организация деятельности службы бронирования
		Основные каналы получения заявок на бронирование
		Виды бронирования
		Аннуляция при гарантированном и негарантированном бронировании
		Формы документации в деятельности службы бронирования. Отчеты по
		бронированию.
		Организация деятельности работы службы прием, размещения и выписки гостей
		Организация предоставления дополнительных услуг в гостиничном комплексе
		Правовое регулирование договорных отношений отеля с гостем
		Способы оплаты гостиничных услуг.
		Правила выполнения ночного аудита
		Форма контроля
		Дифференцированный зачет
ПМ.03	Организация обслуживания	Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)
	гостей в процессе	ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии,
	проживания	проявлять к ней устойчивый интерес.
		ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы
	ľ	выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
		ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них
		ответственность.
		ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для
	*	постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного
		развития.
		ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для
	35	совершенствования профессиональной деятельности.

 $\tilde{\kappa}$

	0	ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно
		общаться с коллегами, руководством, потребителями.
		ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за
		результат выполнения заданий.
		ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного
	×	развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение
		квалификации.
		ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной
		деятельности.
		ПК 3.1. Организовывать и контролировать работу обслуживающего и технического
		персонала хозяйственной службы при предоставлении услуги размещения,
		дополнительных услуг, уборке номеров и служебных помещений.
		ПК 3.2. Организовывать и выполнять работу по предоставлению услуги питания в
		номерах (room-service).
		ПК 3.3. Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы.
		ПК 3.4. Создавать условия для обеспечения сохранности вещей и ценностей
		проживающих.
		Форма контроля
The Ward Hand of Marketine 1987 St.		Экзамен квалификационный
МДК.03.01	Организация обслуживания	Цели освоения дисциплины (модуля)
	гостей в процессе проживания	Целями освоения дисциплины (модуля) «Организация обслуживания гостей в
		процессе проживания» являются формирование у обучающихся общих и
		профессиональных компетенций, комплекса знаний о порядке организации уборки, о
		современных технологиях применяемых в гостиничной индустрии, о методах решения
		нестандартных ситуаций, об особенностях обслуживания room-service, умений по
		организации и контролю обслуживающего и технического персонала хозяйственной
		службы при предоставлении услуг размещения, дополнительных услуг, уборке
	1	номеров и служебных помещений, практических навыков по организации и работе
		предоставления услуг в номера, ведения учета оборудования и инвентаря гостиницы,
		по обеспечению сохранности имущества проживающих, позволяющие грамотно
		решать вопросы организации обслуживания гостей в процессе проживания и
		эксплуатации номерного фонда.
		Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Профессиональная подготовка, профессиональный учебный цикл, профессиональный модуль.

Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
- ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
 - ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
- ПК 3.1. Организовывать и контролировать работу обслуживающего и технического персонала хозяйственной службы при предоставлении услуги размещения, дополнительных услуг, уборке номеров и служебных помещений.
- ПК 3.2. Организовывать и выполнять работу по предоставлению услуги питания в номерах (room-service).
 - ПК 3.3. Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы.
- ПК 3.4. Создавать условия для обеспечения сохранности вещей и ценностей проживающих.

Содержание

Роль хозяйственной службы в гостиничном хозяйстве. Структура и функции

		хозяйственной службы. Материально-технические запасы в хозяйственной службе.
		Технология эксплуатации стеновых и потолочных покрытий. Работа с мебелью,
		мебельными тканями и поверхностями. Работа с коврами, ковровыми и прочими
		покрытиями. Технология выполнения различных видов уборочных работ. Работа
		прачечной в гостинице. Предоставление услуги питания в номерах. Безопасность в
		гостинице.
		Форма контроля
		Экзамен
МДК.03.02	Производственная практика (по	Цели освоения дисциплины (модуля)
	профилю специальности)	Целями освоения производственной практики (по профилю специальности)
		является формирование у обучающегося специальности "Гостиничный сервис" общих
		и профессиональных компетенций, приобретение практического опыта и реализуется в
		рамках профессиональных модулей
		Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы
		Профессиональная подготовка, профессиональный учебный цикл,
		профессиональный модуль.
		Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)
		ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии,
		проявлять к ней устойчивый интерес.
		ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и
		способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и
		качество.
		ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них
•		ответственность.
		ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для
		эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и
		личностного развития.
		ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в
		профессиональной деятельности.
		ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами,
		руководством, потребителями.
		ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за
		результат выполнения заданий.
		Landan and an anti-

		ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного
		развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение
		квалификации.
		ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной
		деятельности.
		ПК 3.1. Организовывать и контролировать работу обслуживающего и технического
		персонала хозяйственной службы при предоставлении услуги размещения,
		дополнительных услуг, уборке номеров и служебных помещений.
		ПК 3.2. Организовывать и выполнять работу по предоставлению услуги питания в
		номерах (room-service).
		ПК 3.3. Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы.
		ПК 3.4. Создавать условия для обеспечения сохранности вещей и ценностей
		проживающих.
		Содержание
		Овладение практическими навыками работников
	1	номерного фонда. Овладение практическими навыками дежурного по этажу.
		Овладение практическими навыками портье. Овладение практическими навыками
		администратора. Организация питания в гостиницах и туристских
		комплексах. Организация и технология предоставления дополнительных и
		сопутствующих услуг. Обеспечение безопасности потребителей услуг и их
		имущества. Квалификационный экзамен на присвоение рабочей профессии
		«Горничная».
		Форма контроля
TTN COA		Дифференцированный зачет
ПМ.04	Продажи гостиничного	Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)
	продукта	ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии,
		проявлять к ней устойчивый интерес.
		ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и
		способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и
		KAYECTBO.
		ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них
-		ответственность.
		ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для

		эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и
(30)		личностного развития.
		ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в
		профессиональной деятельности.
		ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами,
		руководством, потребителями.
		ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за
Ē		результат выполнения заданий.
		ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного
		развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение
		квалификации.
		ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной
		деятельности.
		ПК 4.1. Выявлять спрос на гостиничные услуги
		ПК 4.2. Формировать спрос и стимулировать сбыт
		ПК 4.3. Оценивать конкурентоспособность оказываемых гостиничных услуг
		ПК 4.4. Принимать участие в разработке комплекса маркетинга.
		Форма контроля
		Экзамен квалификационный
МДК.04.01	Организация продаж	Цели освоения дисциплины (модуля)
	гостиничного продукта	Целями освоения дисциплины (модуля) организация продажи гостиничного
		продукта являются формирование у студентов общих и профессиональных
		компетенций, комплекса знаний особенностей формирования гостиничных продуктов
		в современной России, методов изучения и анализа предпочтений потребителей,
		умений формировать спрос, стимулировать сбыт и практических навыков по изучению
	1	спроса на гостиничные услуги, позволяющие грамотно решать вопросы организации
		продаж гостиничного продукта.
		Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы
		Профессиональная подготовка, профессиональный учебный цикл,
		профессиональный модуль.
		Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)
		ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии,
		проявлять к ней устойчивый интерес.

- OК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
- ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- OК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
 - ПК 4.1. Выявлять спрос на гостиничные услуги
 - ПК 4.2. Формировать спрос и стимулировать сбыт
 - ПК 4.3. Оценивать конкурентоспособность оказываемых гостиничных услуг
 - ПК 4.4. Принимать участие в разработке комплекса маркетинга.

Содержание

Факторы развития индустрии гостеприимства. Основные тенденции развития мировой гостиничной индустрии. Гостиничная индустрия Российской Федерации. Гостиничная услуга как продукт. Особенности гостиничной услуги. Особенности формирования гостиничных продуктов в современной России. Современные типологии потребителей в сфере гостиничных услуг. Методы изучения и анализ предпочтений потребителей. Корпоративный потребитель гостиничных услуг. Полезность гостиничной услуги. Понятие нового продукта. Жизненный цикл продукта и его продление.

Форма контроля

		Processor ramacona nafora
MITIC OA OO	Проморо мотроммод иромуму (по	Экзамен, курсовая работа
МДК.04.02	Производственная практика (по	Цели освоения дисциплины (модуля) Целями освоения производственной практики (по профилю специальности)
	профилю специальности)	
		является формирование у обучающегося специальности "Гостиничный сервис" общих
		и профессиональных компетенций, приобретение практического опыта и реализуется в
		рамках профессиональных модулей
		Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы
		Профессиональная подготовка, профессиональный учебный цикл,
		профессиональный модуль.
		Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)
		ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии,
		проявлять к ней устойчивый интерес.
		ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и
		способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и
		качество.
	94	ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них
	¥	ответственность.
		ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для
		эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и
		личностного развития.
		ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в
		профессиональной деятельности.
		ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами,
		руководством, потребителями.
		ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за
		результат выполнения заданий.
		ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного
		развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение
		квалификации.
		ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной
		деятельности.
		ПК 4.1. Выявлять спрос на гостиничные услуги
	×	ПК 4.2. Формировать спрос и стимулировать сбыт
		III. 1.2. Topinipobarb onpoon ormajimpobarb comi

100		
		ПК 4.3. Оценивать конкурентоспособность оказываемых гостиничных услуг
		ПК 4.4. Принимать участие в разработке комплекса маркетинга.
		Содержание
		Овладение практическими навыками работников
		номерного фонда. Овладение практическими навыками дежурного по этажу.
		Овладение практическими навыками портье. Овладение практическими навыками
		администратора. Организация питания в гостиницах и туристских
		комплексах. Организация и технология предоставления дополнительных и
		сопутствующих услуг. Обеспечение безопасности потребителей услуг и их
		имущества. Квалификационный экзамен на присвоение рабочей профессии
		«Горничная».
		Форма контроля
		Дифференцированный зачет
ПМ.05	Выполнение работ по одной	Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)
	или нескольким профессиям	ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии,
	рабочих, должностям	проявлять к ней устойчивый интерес.
	служащих	ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и
		способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и
		качество.
		ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них
		ответственность.
		ПК 2.1. Принимать, регистрировать и размещать гостей.
		ПК 2.2. Предоставлять гостю информацию о гостиничных услугах.
		ПК 2.5. Производить расчеты с гостями, организовывать отъезд и проводы гостей.
		ПК 2.6. Координировать процесс ночного аудита и передачи дел по окончании
		смены.
		Форма контроля
) (TITE 07 01	P	Экзамен квалификационный
МДК.05.01	Выполнение работ по	Цели освоения дисциплины (модуля) Целями освоения дисциплины (модуля) «Выполнение работ по профессии
	профессии «Горничная»	«Горничная» является формирование у обучающихся общих и профессиональных
		«Порничная» является формирование у обучающихся общих и профессиональных компетенций, комплекса знаний о порядке организации уборки номеров, требований к
		компетенции, комплекса знании о порядке организации уоорки номеров, греоовании к качеству проведения уборочных работ, правил техники безопасности при работе с
		качеству проведения уборочных работ, правил техники безопасности при работе с

		моющими и чистящими средствами, умений организовать оказание персональных и дополнительных услуг, по решению нестандартных ситуаций и практических навыков организации и контроля работ по уборке номеров, помещений общего пользования, оформления документации по учету оборудования, инвентаря гостиницы. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы Профессиональная подготовка, профессиональный учебный цикл, профессиональный модуль. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля) ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность ПК 2.2. Предоставлять гостю информацию о гостиничных услугах. ПК 2.6. Координировать процесс ночного аудита и передачи дел по окончании смены. Содержание Вводное занятие. Инструктаж по охране труда, электро- и пожарной безопасности. Основные должностные обязанности горничных. Уборка гостевого номера. Условные обозначения на ярлыках одежды и текстиля. Стирка. Современные моющие средства. Приемы и особенности стирки. Приемы и особенности глажения. Оказание первой медицинской помощи. Закрепление правил Кодекса гостеприимства. Решение конкретных проблемных ситуаций по культуре обслуживания. Самостоятельное выполнение работ горничной 2 разряда.
		Форма контроля Дифференцированный зачет
МДК.05.02	Выполнение работ по	Цели освоения дисциплины (модуля)
	профессии «Администратор	Целями освоения дисциплины (модуля) «Выполнение работ по профессии
	гостиницы»	«Администратор гостиницы» являются овладение студентами практическими
		аспектами рабочей профессии «Администратор гостиницы».
		Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы Профессиональная подготовка, профессиональный учебный цикл,
		Профессиональная подготовка, профессиональный учебный цикл, профессиональный модуль.
		профессиональным модуль.

		Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)
		ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии,
1		проявлять к ней устойчивый интерес
		ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и
		способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и
		качество.
		ПК 2.1. Принимать, регистрировать и размещать гостей
		ПК 2.2. Предоставлять гостю информацию о гостиничных услугах
		ПК 2.5. Производить расчеты с гостями, организовывать отъезд и проводы гостей.
		Содержание
		Вводное занятие. Инструктаж по охране труда, электро- и пожарной безопасности.
	*	Въезд гостя. Механизация и автоматизация работ. Выезд гостя. Ведение отчетной
		документации. Оргтехника в службе регистрации гостей. Информационные услуги и
		обслуживание гостей. Закрепление правил Кодекса гостеприимства. Решение
		конкретных проблемных ситуаций по культуре обслуживания. Самостоятельное
		выполнение работ администратора гостиницы 4-5 разряда.
		Форма контроля
		Экзамен
МДК.05.03	Производственная практика (по	Цели освоения дисциплины (модуля)
11141100100	профилю специальности)	Целями освоения производственной практики (по профилю специальности)
		является формирование у обучающегося специальности "Гостиничный сервис" общих
		и профессиональных компетенций, приобретение практического опыта и реализуется в
		рамках профессиональных модулей
		Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы
		Профессиональная подготовка, профессиональный учебный цикл,
		профессиональный модуль.
		Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)
		ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии,
		проявлять к ней устойчивый интерес.
		ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и
		способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и
1.		качество.
		ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них

		ответственность.
		ПК 2.1. Принимать, регистрировать и размещать гостей.
		ПК 2.2. Предоставлять гостю информацию о гостиничных услугах.
		ПК 2.5. Производить расчеты с гостями, организовывать отъезд и проводы гостей.
		ПК 2.6. Координировать процесс ночного аудита и передачи дел по окончании
		смены.
		Содержание
		Овладение практическими навыками работников
		номерного фонда. Овладение практическими навыками дежурного по этажу.
		Овладение практическими навыками портье. Овладение практическими навыками
		администратора. Организация питания в гостиницах и туристских
		комплексах. Организация и технология предоставления дополнительных и
		сопутствующих услуг. Обеспечение безопасности потребителей услуг и их
		имущества. Квалификационный экзамен на присвоение рабочей профессии
		«Администратор гостиницы (дома отдыха)».
		Форма контроля
		Дифференцированный зачет
-		Дифференцированный зачет
пдп	Производственная практика	
	(преддипломная)	
ПДП.01	Производственная практика	Цели освоения дисциплины (модуля)
	(преддипломная)	углубление первоначального практического опыта обучающегося по специальности
		"Гостиничный сервис", развитие общих и профессиональных компетенций, проверку
		его готовности к самостоятельной трудовой деятельности, а также на подготовку к
		выполнению выпускной квалификационной работы в организациях различных
		организационно-правовых форм. Место дисциплины (модуля) в структуре
	X X	образовательной программы
		Производственная практика (преддипломная)
		Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)
		ПК 1.1. Принимать заказ от потребителей и оформлять его.
		ПК 1.2. Бронировать и вести документацию.
		ПК 1.3. Информировать потребителя о бронировании.
		ПК 2.1. Принимать, регистрировать и размещать гостей.
		ПК 2.1. Принимать, регистрировать и размещать гостеи.

ПК 2.3. Принимать участие в заключении договоров об оказании гостиничных услуг.

ПК 2.4. Обеспечивать выполнение договоров об оказании гостиничных услуг.

ПК 2.5. Производить расчеты с гостями, организовывать отъезд и проводы гостей.

ПК 2.6. Координировать процесс ночного аудита и передачи дел по окончании смены.

ПК 3.1. Организовывать и контролировать работу обслуживающего и технического персонала хозяйственной службы при предоставлении услуги размещения, дополнительных услуг, уборке номеров и служебных помещений.

ПК 3.2. Организовывать и выполнять работу по предоставлению услуги питания в номерах (room-service).

ПК 3.3. Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы.

ПК 3.4. Создавать условия для обеспечения сохранности вещей и ценностей проживающих.

ПК 4.1. Выявлять спрос на гостиничные услуги.

ПК 4.2. Формировать спрос и стимулировать сбыт.

конкурентоспособность ПК 4.3. Оценивать оказываемых гостиничных услуг.

ПК 4.4. Принимать участие в разработке комплекса маркетинга.

Содержание

Ознакомление с предприятием. Инструктаж по технике безопасности, безопасности. Управление противопожарной гостиничным предприятием. Информационно-рекламная деятельность. Виды деятельности менеджера по организации обслуживания потребителей гостиничных услуг. Документационное обеспечение управления. Управление трудовыми ресурсами.

Форма контроля

Дифференцированный зачет

Зав. кафедрой гостинично-туристического сервиса, коммерции и рекламы, профессор

Проректор по учебно-методической работе, к.ю.н., доцент

Е.И. Макринова

М.В. Солдатченко