

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БЕЛГОРОДСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
КООПЕРАЦИИ, ЭКОНОМИКИ И ПРАВА»**

СТАВРОПОЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ КООПЕРАЦИИ (филиал)



УТВЕРЖДАЮ

Ректор университета, профессор

Е.В. Исаенко

февраля 2023 года

**ПРОГРАММА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Уровень образовательной программы	Среднее профессиональное образование
Специальность	43.02.16 «Туризм и гостеприимство» <i>(на базе основного общего образования)</i>
Квалификация (степень)	Специалист по туризму и гостеприимству
Форма обучения	Очная
Курс	3
Семестр	6

СТАВРОПОЛЬ – 2023

Программа государственной итоговой аттестации

1. Общие положения

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» освоение образовательных программ основного общего, среднего (полного) общего образования и профессиональных образовательных программ завершается обязательной итоговой аттестацией обучающихся. В соответствии с требованием ФГОС СПО, государственная итоговая аттестация включает защиту выпускной квалификационной работы.

Программа итоговой аттестации выпускников по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство составлена в соответствии с требованиями:

– Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Приказа Минпросвещения России от 12.12.2022 № 1100 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство»;

– Приказа Минобрнауки России от 17.05.2012 N 413 (ред. от 12.08.2022) «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования» (Зарегистрировано в Минюсте России 07.06.2012 N 24480) реализуемый на основании рекомендаций по реализации среднего общего образования в пределах освоения образовательной программы среднего профессионального образования» (письмо Минпросвещения России от 01.03.2023 № 05-592);

– Приказа Минпросвещения России от 24.08.2022 N 762 (ред. от 20.12.2022) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования» (Зарегистрировано в Минюсте России 21.09.2022 N 70167);

– Приказа Минпросвещения России от 08.11.2021 N 800 (ред. от 19.01.2023) «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования» (Зарегистрировано в Минюсте России 07.12.2021 N 66211);

– Приказа Минобрнауки России N 885, Минпросвещения России N 390 от 05.08.2020 (ред. от 18.11.2020) «О практической подготовке обучающихся» (вместе с «Положением о практической подготовке обучающихся») (Зарегистрировано в Минюсте России 11.09.2020 N 59778);

– Приказа Минтруда России от 07.05.2015 N 282н "Об утверждении профессионального стандарта «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц» (Зарегистрировано в Минюсте России 26.05.2015 N 37395);

– Приказа Минтруда России от 05.09.2017 N 659н «Об утверждении профессионального стандарта «Работник по приему и размещению гостей» (Зарегистрировано в Минюсте России 22.09.2017 N 48310).

Студенты, успешно завершившие полный курс теоретического обучения по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство, допускаются к государственной

итоговой аттестации в СтИК (филиал) БУКЭП, которая включает в себя подготовку и защиту выпускной квалификационной работы (дипломной работы).

Сроки выполнения выпускной квалификационной работы и ее защиты определяются учебным планом университета по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

Студенту по положительным результатам защиты выпускной квалификационной работы решением ГЭК присваивается квалификация «специалист по туризму и гостеприимству» по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство и выдается документ об уровне образования и о квалификации установленного Министерством образования и науки Российской Федерации образца.

Решение ГЭК о присвоении квалификации выпускникам, прошедшим государственную итоговую аттестацию, и выдаче соответствующего документа об образовании объявляется приказом ректора университета.

2. Требования к результатам освоения образовательной программы

Выпускная квалификационная работа является видом аттестационных испытаний выпускников, завершающих обучение по программе подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

Выполнение выпускной квалификационной работы призвано способствовать систематизации и закреплению полученных знаний и умений студента по специальности при решении конкретных задач, а также выяснить уровень подготовки выпускника к самостоятельной работе.

Государственная итоговая аттестация в форме защиты выпускной квалификационной работы проводится с целью оценки уровня освоения дисциплин, оценки компетенций обучающихся и выявления соответствия уровня и качества подготовки выпускников федеральному государственному образовательному стандарту среднего профессионального образования в части государственных требований к минимуму содержания и выявления уровня подготовки выпускника к профессиональной деятельности.

Выпускные квалификационные работы выполняются в форме дипломной работы. Выпускная квалификационная работа должна иметь актуальность, новизну и практическую значимость и выполняться по возможности по предложениям (заказам) предприятий, организаций или образовательных учреждений.

Темы (тематика выпускных квалификационных работ) определяется выпускающей кафедрой университета совместно с работодателями профильных организаций. Тематика выпускных квалификационных работ соответствует содержанию одного или нескольких модулей. Студенту предоставляется право выбора темы выпускной квалификационной работы. Закрепление тем выпускных квалификационных работ (с указанием руководителей и сроков выполнения) за студентами оформляется приказом ректора университета.

Выпускная квалификационная работа представляет собой форму

самостоятельного научного труда выпускника, в котором соединяются его теоретические знания, практические умения и практический опыт. Она должна отражать знание отечественных и зарубежных литературных источников, а также нормативно-правовых актов по исследуемой проблеме.

Выпускная квалификационная работа выполняется на материалах конкретной организации за три ее отчетных периода, подлежит обязательному внешнему рецензированию и защищается студентом перед государственной экзаменационной комиссией.

Выпускная квалификационная работа в соответствии с образовательной программой среднего специального образования представляет собой самостоятельную и логически завершенную работу, связанную с решением задач того вида (видов) деятельности, к которым готовится обучающийся.

Выпускная квалификационная работа должна систематизировать и закреплять теоретические знания и практические навыки обучающегося по данной специальности при решении конкретных задач. Защита Выпускная квалификационная работа проводится с целью выявления соответствия подготовки выпускника требованиям ФГОС по специальности.

Выпускник по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство должен обладать следующими общими и профессиональными компетенциями:

Номер компетенции	Содержание компетенции
ОК 1.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 2.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 3.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 4.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 5.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 6.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
ОК 7.	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях

ОК 8.	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности
ОК 9.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.
Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства:	
ПК 1.1.	Планировать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства.
ПК 1.2.	Организовывать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства.
ПК 1.3.	Координировать и контролировать деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства.
ПК 1.4.	Осуществлять расчеты с потребителями за предоставленные услуги.
Предоставление туроператорских и турагентских услуг (по выбору):	
ПК 2.1.	Оформлять и обрабатывать заказы клиентов.
ПК 2.2.	Координировать работу по реализации заказа.
Предоставление экскурсионных услуг (по выбору):	
ПК 2.1.	Формировать группы туристов, выполнять регистрацию группы в аварийно-спасательных службах.
ПК 2.2.	Сопровождать туристов при прохождении маршрута (по видам туризма).
Предоставление гостиничных услуг (по выбору):	
ПК 2.1.	Организовывать и осуществлять приём и размещение гостей.
ПК 2.2.	Организовывать и осуществлять эксплуатацию номерного фонда гостиничного предприятия.
ПК 2.3.	Организовывать и осуществлять бронирование и продажу гостиничных услуг.
ПК 2.4.	Выполнять санитарно-эпидемиологические требования к предоставлению гостиничных услуг.
Предоставление услуг предприятия питания (по выбору):	
ПК 2.1.	Выявлять потребности и формировать спрос на продукцию и услуги общественного питания.
ПК 2.2.	Организовывать выпуск продукции в предприятиях общественного питания.
ПК 2.3.	Организовывать деятельность и осуществлять обслуживание в организациях питания в соответствии с санитарными нормами и правилами.
ПК 2.4.	Контролировать качество продукции и услуг общественного питания.

3. Структура государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация включает в себя подготовку к защите и защиту выпускной квалификационной работы. Сроки и продолжительность подготовки выпускной квалификационной работы и ее защиты определяются учебным планом университета по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

4. Методика оценивания результатов освоения образовательной программы специалистов среднего звена

Выпускная квалификационная работа представляет собой выполненную обучающимся работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности. В выпускной квалификационной работе обучающийся должен показать способность обрабатывать информацию, разрабатывать, внедрять, адаптировать и сопровождать программное обеспечение и информационные ресурсы, налаживать и обслуживать оборудование отраслевой направленности в производственных, обслуживающих, торговых организациях, административно-управленческих структурах (по отраслям).

Выполнение выпускной квалификационной работы должно содержать элементы исследования и решение прикладной задачи, свидетельствующие об умении автора работать с различными источниками информации, обобщать и анализировать фактический материал, используя теоретические знания и практические навыки, полученные при освоении образовательной программы.

Выпускная квалификационная работа выполняется по темам, рекомендуемым кафедрой гуманитарных и естественнонаучных дисциплин. Критериями выбора темы выпускной квалификационной работы являются:

- необходимые теоретические знания по конкретной проблеме, которые накапливаются в процессе изучения учебных дисциплин (модулей), выполнения курсовых и других работ;
- доступность информации;
- наличие практических материалов;
- рекомендации руководителей;
- примерная тематика выпускных квалификационных работ.

Для сбора и анализа материалов выпускной квалификационной работы для обучающихся организуется производственная (преддипломная) практика.

Типовая структура выпускной квалификационной работы состоит из введения, основной части (2-3 главы) и заключения.

Во введении необходимо обосновать актуальность и практическую значимость выбранной темы, сформулировать цель и задачи, объект и предмет ВКР, круг рассматриваемых проблем. Объем введения должен быть в пределах 4-5 страниц.

Основная часть ВКР включает главы (параграфы, разделы) в соответствии с логической структурой изложения. Название главы не должно дублировать название темы, а название параграфов – название глав. Формулировки должны быть

лаконичными и отражать суть главы (параграфа).

Основная часть ВКР должна содержать, как правило, две-три главы.

Первая глава посвящается теоретическим аспектам изучаемого объекта и предмета ВКР. В ней содержится обзор используемых источников информации, нормативной базы по теме ВКР. В этой главе могут найти место статистические данные, построенные в таблицы и графики.

Вторая глава посвящается анализу практического материала, полученного во время производственной (преддипломной) практики. В этой главе содержится:

- анализ конкретного материала по избранной теме;
- описание выявленных проблем и тенденций развития объекта и предмета изучения на основе анализа конкретного материала по избранной теме.

Третья глава посвящена практической реализации программных решений.

Завершающей частью ВКР является заключение, которое содержит выводы и предложения с их кратким обоснованием в соответствии с поставленной целью и задачами, раскрывает значимость полученных результатов. Заключение не должно составлять более пяти страниц текста.

Заключение лежит в основе доклада студента на защите.

Список использованных источников отражает перечень источников, которые использовались при написании ВКР (не менее 20), составленный в следующем порядке:

- федеральные законы (в очередности от последнего года принятия к предыдущим);
- указы Президента Российской Федерации (в той же последовательности);
- постановления Правительства Российской Федерации (в той же очередности);
- иные нормативные правовые акты;
- иные официальные материалы (резолуции, рекомендации международных организаций и конференций, официальные доклады, официальные отчеты и др.);
- монографии, учебники, учебные пособия (в алфавитном порядке);
- иностранная литература;
- Интернет-ресурсы.

В приложения включаются распечатки моделей, схем, листингов и настроек программ.

Объем ВКР должен составлять 30-50 страниц печатного текста (без приложений). Текст ВКР должен быть подготовлен с использованием компьютера в Word, распечатан на одной стороне белой бумаги формата А4 (210 x 297 мм), если иное не предусмотрено спецификой.

Руководство выпускной квалификационной работы. Для подготовки выпускной квалификационной работы за обучающимся приказом ректора БУКЭП закрепляется руководитель выпускной квалификационной работы. Руководитель выпускной квалификационной работы:

- оказывает помощь в написании заявления с просьбой о закреплении темы выпускной квалификационной работы и согласование ее с руководителем;
- согласовывает план и график выполнения выпускной квалификационной работы;

- рекомендует студенту необходимую основную литературу, справочные и нормативные документы и другие источники по теме;
- проводит систематические консультации;
- проверяет выполнение работы (по частям и в целом);
- проверяет и оценивает в системе «Антиплагиат.ВУЗ» текст работы на наличие заимствований по доступным базам (Интернет, внутренняя база работ университета, доступные базы других вузов), подписывает справку о проверке работы в системе «Антиплагиат.ВУЗ»;
- проверяет выполнение обучающимся заданий при подготовке выпускной квалификационной работы, подтверждающих освоение компетенций;
- после окончательной проверки выпускной квалификационной работы подписывает ее и составляет письменный отзыв.

В отзыве руководитель указывает:

- актуальность темы;
 - структуру и краткое содержание каждой главы работы;
 - теоретическую и практическую значимость результатов исследования;
- замечания к работе;
- отношение студента к выполнению работы;
 - оценку сформированности компетенций;
 - общую оценку работы (допускается к защите / не допускается к защите) с указанием возможности присвоения квалификации.

После завершения подготовки обучающимся выпускной квалификационной работы руководитель выпускной квалификационной работы представляет заведующему выпускающей кафедрой письменный отзыв о работе обучающегося в период подготовки выпускной квалификационной работы.

Рецензирование выпускной квалификационной работы. Для проведения рецензирования выпускной квалификационной работы указанная работа направляется заведующим кафедрой одному или нескольким рецензентам из числа лиц, не являющихся работниками СтИК (филиал) БУКЭП, либо организации, в которой выполнена выпускная квалификационная работа. Рецензент проводит анализ выпускной квалификационной работы и представляет заведующему кафедрой письменную рецензию на указанную работу.

В рецензии рецензент указывает:

- актуальность темы;
- структуру и краткое содержание каждой главы работы;
- практическую значимость результатов исследования;
- замечания к работе;
- оценку сформированности компетенций;
- оценку результатов работы с указанием возможности присвоения квалификации.

Условия допуска выпускной квалификационной работы к защите.

Студент передает на кафедру не позднее, чем за 7 дней до защиты:

- переплетенную выпускную квалификационную работу и ее электронную версию в виде одного файла в формате doc, docx или pdf;

- справку о проверке выпускной квалификационной работы в системе «Антиплагиат.ВУЗ», подписанную руководителем ВКР и заведующим выпускающей кафедрой;

- заказ организации на выполнение выпускной квалификационной работы (если имеется);

- акт внедрения результатов исследования (если имеется).

Допуск выпускной квалификационной работы к защите. Заведующий кафедрой обеспечивает ознакомление обучающегося с отзывом и рецензией не позднее чем за 5 календарных дней до дня защиты выпускной квалификационной работы. Расписка вкладывается в выпускную квалификационную работу при сдаче работы в архив.

Заведующий кафедрой обеспечивает размещение электронной версии выпускной квалификационной работы в электронной библиотеке системы дистанционного обучения БУКЭП. Справка о размещении подписывается руководителем Центра дистанционного обучения, которая заведующим кафедрой вкладывается в выпускную квалификационную работу перед передачей в комиссию.

Заведующий кафедрой на основании отзыва, рецензии и отчета системы «Антиплагиат.ВУЗ» решает вопрос о допуске выпускной квалификационной работы к защите, делая об этом соответствующую запись на титульном листе выпускной квалификационной работы. В случае если заведующий кафедрой не считает возможным допустить работу к защите, он возвращает ее на доработку. Выпускная квалификационная работа, отзыв и рецензия передаются в государственную экзаменационную комиссию не позднее, чем за 2 календарных дня до дня защиты выпускной квалификационной работы.

Представление выпускной квалификационной работы к защите. К защите обучающийся представляет доклад (продолжительностью не более 7-10 минут), в котором должны быть изложены:

- название темы выпускной квалификационной работы;
- краткая характеристика объекта и предмета исследования;
- исходные данные, используемые в работе;
- суть работы, основное содержание и особенности выполненных исследований;

- сравнительная оценка полученных результатов и существующих на практике;

- использованные в ходе исследований методы и методики;

- краткие выводы по полученным результатам.

Защита выпускной квалификационной работы. В период подготовки к государственной итоговой аттестации составляется расписание, предусматривающее дни заседания ГЭК. Защита выпускной квалификационной работы проводится на открытом заседании государственной экзаменационной комиссии.

5. Процедура оценивания результатов освоения программы подготовки специалистов среднего звена и критерии оценки защиты выпускных квалификационных работ

Организация и проведение государственной итоговой аттестации выпускников регламентируется Положением о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования - программам подготовки специалистов среднего звена, Положением по организации выполнения и защиты выпускной квалификационной работы обучающихся по образовательным программам среднего профессионального образования - программам подготовки специалистов среднего звена, а также настоящей программой государственной итоговой аттестации.

Процедура оценивания результатов освоения образовательной программы включает в себя оценку уровня освоения дисциплин и оценку уровня сформированности компетенций обучающегося при подготовке и защите выпускной квалификационной работы.

Уровень сформированности компетенции определяется по качеству выполненной обучающимся выпускной квалификационной работы.

При защите выпускной квалификационной работы оценивается:

- оценка результатов освоения программы подготовки специалистов среднего звена по итогам выполнения обучающимся заданий при подготовке дипломной работы для выявления уровня сформированности компетенций;

- содержание выпускной квалификационной работы (умение систематизировать и применять полученные знания при решении конкретных практических задач в профессиональной сфере);

- оформление работы;

- качество представления и публичной защиты результатов исследования;

- отзыв руководителя на выпускную квалификационную работу.

После закрепления приказом ректора университета за обучающимся темы выпускной квалификационной работы и назначении руководителя ВКР, обучающиеся получают доступ в личных кабинетах в электронной информационно-образовательной среде университета к заданиям, которые являются обязательными для выполнения в процессе подготовки выпускной квалификационной работы. Задания представлены в таблице 1.

Руководитель ВКР при поступлении выпускной квалификационной работы на проверку проводит оценку выполнения обучающимся заданий и делает отметку о выполнении в листе оценки результатов освоения ППСЗ (табл. 2), который вместе с другими документами в составе выпускной квалификационной работы предоставляется государственной экзаменационной комиссии.

Таблица. 2

Оценка результатов освоения программы подготовки специалистов
среднего звена по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство

ФИО обучающегося _____

обучающегося ____ _ курса _____ формы обучения группы _____

Перечень компетенций		Показатели оценки	Отметка о выполнении
Код	Характеристика		

В процессе защиты выпускной квалификационной работы каждый из членов государственной экзаменационной комиссии самостоятельно оценивает уровень сформированности компетенций, которыми должен овладеть обучающийся в результате освоения программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям), в соответствии с критериями оценивания, установленными настоящей программой государственной итоговой аттестации и заполняет оценочный лист, представленный в таблице 3.

Таблица 3

ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ

результатов освоения программы подготовки специалистов среднего звена
по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство

ФИО обучающегося _____

обучающегося _____ курса _____ формы обучения группы _____

Перечень компетенций		ВКР (содержание и оформление)	Доклад	Вопросы	Отметка об освоении
Код	Характеристика				

По результатам защиты выпускной квалификационной работы председателем государственной экзаменационной комиссии на каждого выпускника, прошедшего процедуру защиты на основании коллегиального обсуждения и с учетом оценочных листов, заполненных членами государственной экзаменационной комиссии, заполняется Протокол по оценке результатов освоения ППССЗ по форме, представленной в таблице 4, который является основой для составления Протокола заседания государственной экзаменационной комиссии.

Таблица 4

ПРОТОКОЛ

по оценке результатов освоения программы подготовки специалистов
среднего звена по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство

ФИО обучающегося _____

обучающегося _____ курса _____ формы обучения группы _____

Перечень компетенций		Отметка об освоении
Код	Характеристика	

е) рецензия на ВКР.

После сообщения о выполненной работе обучающемуся были заданы следующие вопросы: *(указать ФИО лиц, задавших вопросы)*

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

Характеристика ответов обучающегося на заданные ему вопросы, а также на замечания в отзыве руководителя и в рецензии

Мнения председателя и членов ГЭК *(о выявленном уровне подготовленности обучающегося к решению профессиональных задач и выявленных недостатках в теоретической и практической подготовке обучающегося)*:

Признать, что обучающийся выполнил и защитил ВКР с оценкой _____

Присвоить _____
(фамилия, имя, отчество)

Квалификацию _____

Председатель ГЭК _____

Секретарь ГЭК _____

После подведения итогов комиссией председатель государственной экзаменационной комиссии объявляет всем присутствующим результаты защиты и сообщает, что защитившемуся присвоена квалификация «техник-программист».

Успешное прохождение государственной итоговой аттестации является основанием для выдачи обучающемуся документа об уровне образования и о квалификации образца, установленного Министерством образования и науки Российской Федерации.

Критерии оценки

Результаты государственного аттестационного испытания определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

«отлично» – содержание и защита выпускной квалификационной работы свидетельствуют о сформированности у выпускника общих и профессиональных компетенций в полном объеме. Высокий уровень и качество выполнения выпускной квалификационной работы, четкий и обоснованный доклад по всем разделам работы. Тема сформулирована конкретно, отражает направленность работы, четко названы цель, задачи, предмет и объект исследования, правильные и содержательные ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии на защите работы. Выпускник уверенно владеет содержанием работы, показывает свою точку зрения, опираясь на соответствующие теоретические положения, грамотно и содержательно отвечает на поставленные вопросы. После каждого раздела автор работы делает самостоятельные выводы. Использует наглядный материал: презентации, схемы, таблицы и др. Количество источников более 15.

Все они использованы в работе. Работа выполнена и представлена на кафедру в надлежащие сроки. Положительный отзыв руководителя и рецензента (при наличии);

«хорошо» – содержание и защита выпускной квалификационной работы свидетельствуют о сформированности у выпускника общих и профессиональных компетенций.

Высокий уровень и качество выполнения выпускной квалификационной работы, четкий и обоснованный доклад по всем разделам выпускной квалификационной работы. Логика изложения, в общем и целом присутствует - одно положение вытекает из другого. Правильные ответы на большинство вопросов членов государственной экзаменационной комиссии на защите работы. Автор достаточно уверенно владеет содержанием работы, в основном, отвечает на поставленные вопросы, но допускает незначительные неточности при ответах. После каждого раздела автор работы делает выводы. Отдельные выводы имеют неточности. Использует наглядный материал. Изучено более десяти источников. Автор ориентируется в использованных источниках. Есть некоторые недочеты в оформлении работы, в оформлении ссылок. Работа выполнена и представлена на кафедру в надлежащие сроки. Положительный отзыв руководителя и рецензента (при наличии);

«удовлетворительно» – содержание и защита выпускной

квалификационной работы свидетельствуют о сформированности у выпускника общих и профессиональных компетенций. Выполнение выпускной квалификационной работы в полном объеме, нечеткий или неполный доклад по разделам выпускной квалификационной работы, ошибки или затруднения в ответах на дополнительные вопросы. Автор, в целом, владеет содержанием работы; но при этом затрудняется в ответах на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии. Допускает неточности и ошибки при толковании основных положений и результатов работы, не имеет собственной точки зрения на проблему исследования. Самостоятельные выводы либо отсутствуют, либо присутствуют только формально. Изучено около десяти источников. Автор слабо ориентируется в тематике, путается в содержании используемых книг. Представленная ВКР имеет отклонения и не во всем соответствует предъявляемым требованиям. Работа представлена на кафедру своевременно. Удовлетворительный отзыв руководителя и рецензента (при наличии);

«неудовлетворительно» – содержание и защита выпускной квалификационной работы свидетельствуют об отсутствии у выпускника профессиональных компетенций в соответствии с ФГОС СПО. Некачественное выполнение выпускной квалификационной работы, доклад обучающегося не отражает существа темы и содержания выпускной квалификационной работы. Автор не ориентируется в терминологии работы. Отсутствие ответов или неправильные ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии на защите. Большая часть работы списана из одного источника, либо заимствована из сети Интернет. Авторский текст почти отсутствует. Автор совсем не ориентируется в использованных в работе источниках. Много нарушений правил оформления и низкая культура ссылок. Работа сдана с нарушением сроков представления работы на кафедру при удовлетворительном отзыве рецензента и руководителя (при наличии).

Таблица 6

Шкала оценивания результатов
защиты выпускной квалификационной работы

Оценки	Уровень освоения компетенций
отлично	компетенции освоены
хорошо	
удовлетворительно	
неудовлетворительно	компетенции не освоены

После подведения итогов комиссией председатель государственной экзаменационной комиссии объявляет всем присутствующим результаты защиты и сообщает, что защитившемуся присвоена квалификация «техник- программист».

Успешное прохождение государственной итоговой аттестации является основанием для выдачи обучающемуся документа об уровне образования и о квалификации образца, установленного Министерством образования и науки

Российской Федерации - диплома о среднем профессиональном образовании.

При повторном прохождении государственной итоговой аттестации по желанию обучающегося решением организации ему может быть установлена иная тема выпускной квалификационной работы.

**Примерная тематика выпускных квалификационных работ
(дипломных работ) для студентов СПО по специальности
43.02.16 «Туризм и гостеприимство»**

ПМ.01 Предоставление турагентских услуг

1. Направления развития Интернет-торговли туристским продуктом.
2. Современные SMM-технологии как инструмент повышения привлекательности туристских услуг.
3. Разработка программы лояльности клиентов туристского предприятия.
4. Современные технологии продвижения услуг предприятий туристской индустрии.
5. Организация рекламной деятельности на предприятиях туризма.
6. Формирование имиджа туристской организации.
7. Организация предоставления турагентских услуг.
8. Технологии и организация турагентской деятельности.

ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов

1. Организация транспортного обслуживания в туризме.
2. Экскурсионное обслуживание как вид туристской услуги.
3. Совершенствование технологии предоставления услуг по сопровождению туристов.
4. Проблемы обеспечения безопасности в туристской деятельности.
5. Проблемы повышения безопасности туристских услуг.
6. Анимационные программы в индустрии туризма.

Перечень литературных и иных источников для подготовки к итоговой аттестации

1. Быстров, С. А. Технология продаж и продвижения турпродукта. Учебное пособие / С.А. Быстров. - Москва : КноРус, 2020. - 260 с. - Быстров, С.А., 2020:Москва : КноРус; URL: <https://www.book.ru/book/932260>
2. Восколович, Н. А. Маркетинговые технологии в туризме : учебник и практикум для СПО / Н. А. Восколович 3-е изд. перераб.и доп.- Москва : Юрайт, 2019 - 192с.
3. ГОСТ 2.105 – 95. Межгосударственный стандарт. Единая система конструкторской документации. Общие требования к текстовым документам.- М.: Госстандарт России, 1995 г.
4. ГОСТ 32611-2014 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов.
5. ГОСТ 32612-2014 Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования.
6. ГОСТ 32613-2014 Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования.
7. ГОСТ Р 50646-94. Услуги населению. Термины и определения: Постановление Госстандарта РФ от 21 февраля 1994 г. № 34.
8. ГОСТ Р 50681-2010 Туристские услуги. Проектирование туристских услуг.
9. ГОСТ Р 50690-2000 Туристские услуги. Общие требования.
10. ГОСТ Р 51185-2014 Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования.
11. ГОСТ Р 53522-2009. Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения.
12. ГОСТ Р 54600-2011 Туристские услуги. Услуги турагентств. Общие требования.
13. ГОСТ Р 54604-2011. Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования.
14. ГОСТ Р 54605-2011. Туристские услуги. Услуги детского и юношеского туризма. Общие требования.
15. ГОСТ Р 55318-2012 Туристские услуги. Общие требования к персоналу туроператоров и турагентов.
16. ГОСТ Р 55698-2013 Туристские услуги. Услуги пляжей. Общие требования.
17. ГОСТ Р 55699-2013 Доступные средства размещения для туристов с ограниченными физическими возможностями. Общие требования.
18. ГОСТ Р 55881-2016 Туристские услуги. Общие требования к деятельности горнолыжных комплексов.
19. ГОСТ Р 56197-2014 (ИСО 14785:2014) Туристские информационные центры. Туристская информация и услуги приема. Требования.
20. ГОСТ Р 56221-2014 Туристские услуги. Речные круизы. Общие требования.
21. ГОСТ Р ЕН 13809-2012 Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология.

22. ГОСТ Р ЕН 14804-2012 Туристские услуги. Организаторы образовательных языковых туров. Требования.
23. ГОСТ Р ЕН 15565-2012 Туристские услуги. Требования к обеспечению профессиональной подготовки туристских гидов и программам повышения квалификации.
24. Гришкова, Н. С. Маркетинговые технологии в туризме : учеб. наглядное пособие для занятий лекционного типа для студентов СПО спец. "Туризм" / Н. С. Гришкова- Белгород : Изд-во БУКЭП, 2018 - 53с.
25. Докторов, А. В. Организация транспортного обслуживания в туризме : учеб. пособие для сред. проф. образования / А. В. Докторов, О. Е. Мышкина- М. : Инфра-М, 2019 - 208с.
26. Документационное обеспечение управления : учебник / Быкова Т.А., под ред., Глотова С.А., Конькова А.Ю., Кукарина Ю.М., Скрипко Е.А. — Москва : КноРус, 2021. — 266 с. — ISBN 978-5-406-08272-0. - , 2021:Москва : КноРус; URL: <https://book.ru/book/939282>
27. Калущков, В. Н. География России : учеб. и практикум для СПО / В. Н. Калущков ; Московский государственный университет им. М .В. Ломоносова. - М. : Юрайт, 2017. - 348 с.
28. Кибанов, А. Я. Управление персоналом. (СПО). Учебное пособие./ А.Я. Кибанов - Москва : КноРус, 2020. - 201 с. - Кибанов, А.Я. , 2020:Москва : КноРус; URL: <https://www.book.ru/book/932267>
29. Косолапов А.Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности. Практикум : учебное пособие / А.Б. Косолапов. — Москва : КноРус, 2018. — 240 с. <https://www.book.ru/book/924196>
30. Косолапов, А. Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности : Практикум: учебное пособие / А.Б. Косолапов. — Москва : КноРус, 2020. — 294 с. — Для ссузов. - Косолапов, А.Б., 2020:Москва : КноРус; URL: <https://www.book.ru/book/932259>
31. Кузьминова, Ю. В. Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности : курс лекций для студентов СПО спец. 43.02.10 "Туризм" / Ю. В. Кузьминова- Белгород : Изд-во БУКЭП, 2017 - 102с.
32. Кузьминова, Ю. В. Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности : курс лекций для студентов СПО спец. 43.02.10 "Туризм" / Ю. В. Кузьминова. - Белгород : Изд-во БУКЭП, 2017 - 104 с. - Кузьминова Ю.В., 2017:Белгород : Изд-во БУКЭП; URL: http://cdo.buker.ru/close/store/books/%7B647D82E1-556E-44AA-92FB-45E075E61EE1%7D/2017_Текстылек_Кузьминова_ЮВ_Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности_12384.zip
33. Лысенко, В. В. Методические рекомендации по выполнению выпускной квалификационной работы (дипломной работы) : для студентов СПО спец. "Туризм" / В. В. Лысенко, А. П. Сотник. - Белгород : Изд-во БУКЭП, 2018. - 63 с.
34. Максимов, Н. В. Информационные технологии в профессиональной деятельности : учеб. для сред. проф. образования / Максимов Н.В., Партыка Т.Л., Попов И.И.- М. : Форум, 2017 - 576с.

35. Правила бытового обслуживания населения в Российской Федерации (в ред. постановлений Правительства РФ от 01.02.2005 № 49): Постановление Правительства Российской Федерации от 15 августа 1997 г. № 1025.
36. Правила оказания услуг общественного питания (в ред. Постановлений Правительства РФ от 10.05.2007 № 276): Постановление Правительства Российской Федерации от 15.08.97 № 1036.
37. Рамендик, Д. М. Психология делового общения : учеб. и практикум для СПО / Д. М. Рамендик 2-е изд., испр. и доп. - М. : Юрайт, 2019 - 208с.
38. Святая, Е. О. Технология и организация сопровождения туристов : курс лекций [для студентов среднего профессионального образования специальности "Туризм"] / Е. О. Святая, Е. В. Чурсина; АНО ВО "Белгородский университет кооперации, экономики и права"- Белгород : Изд-во БУКЭП, 2020 - 204с.
39. Святая, Е. О. Технология и организация сопровождения туристов : курс лекций [для студентов среднего профессионального образования специальности "Туризм"] / Е. О. Святая, Е. В. Чурсина; АНО ВО "Белгородский университет кооперации, экономики и права"- Белгород : Изд-во БУКЭП, 2020 - 204с.
40. Сервисная деятельность : учебник / Шаронов М.А., под ред., Герасимова Г.В., Илюхина Г.И. — Москва : КноРус, 2020. — 282 с. — ISBN 978-5-406-00937-6. — URL: <https://book.ru/book/934196> - , 2020:Москва : КноРус; URL: <https://book.ru/book/934196>
41. Скрипченко, Т. Л. Менеджмент : учеб. пособие для студентов СПО / Т. Л. Скрипченко, И. И. Ледовская- Белгород : Изд-во БУКЭП, 2017 - 343с. - , 2017:Белгород
42. Сорокина, А. В. Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах : учеб. пособие для СПО / А. В. Сорокина- М. : Альфа- М; Инфра-М, 2017 - 304с.
43. Сорокина, А. В. Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах : учеб. пособие для СПО / А. В. Сорокина- М. : Альфа- М; Инфра-М, 2017 - 304с.
44. Тимашов, Е. П. Организация транспортного обслуживания в туризме : электронный учебник / Е.П. Тимашов - Белгород : БУКЭП, 2021 - Тимашов, Е.П., 2021.; URL: <http://cdo.buker.ru/close/store/books/%7B6D354B6B-8EA2-49C3-AAF0-F2F9FC21B826%7D/index.htm>
45. Тимохина, Т. Л. Гостиничная индустрия : учеб. для СПО / Т. Л. Тимохина- М. : Юрайт, 2017 - 337с.
46. Фатнева, Е. А. Туристское регионоведение России : учеб. пособие для студентов СПО спец. "Туризм" / Е. А. Фатнева. - Белгород : Изд-во БУКЭП, 2022. - 221 с
47. Феденева, И. Н. Организация туристской индустрии : учебное пособие для СПО / И. Н. Феденева, В. П. Нехорошков, Л. К. Комарова ; отв. ред. В. П. Нехорошков 2-е изд. перераб.и доп.- Москва : Юрайт, 2019 - 206с.
48. Федеральный закон от 5 февраля 2007 г. № 12-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

49. Филимонова, Е. В. Информационные технологии в профессиональной деятельности : учебник / Филимонова Е.В. — Москва : КноРус, 2021. — 482 с. — (СПО). — ISBN 978-5-406-03029-5. - Филимонова Е.В., 2021:Москва : КноРус; URL: <https://book.ru/book/936307>
50. Шимко, П. Д. Основы экономики : учебник / П.Д. Шимко. — Москва : КноРус, 2017. — 291 с. — Для СПО.- URL:<https://www.book.ru/book/920288>
51. Шокова, Е. А. Экскурсионная деятельность : учебное пособие / Е. А. Шокова, В. В. Лысенко. - Белгород: Издательство БУКЭП 2017.-154 с.

Электронно-библиотечные системы (электронная библиотека)

Наименование	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
BOOK.ru	Договор ООО "КноРус" № 18510358 от 30.06.2023	с 01.09.2023 по 31.08.2026

Современные профессиональные базы данных информационно-справочные системы

Наименование	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ»	Договор ООО "Гарант-Сервис-Белгород" № ЭПС-23-022 от 27.12.2022	с 01.01.2023 по 31.12.2023

Программа государственной итоговой аттестации рассмотрена и одобрена на заседании цикловой комиссии. Протокол от «15» февраля 2023 г. № 7.

Председатель комиссии _____ Бутова О.О.
подпись Ф.И.О.

Программа государственной итоговой аттестации обсуждена и одобрена на заседании кафедры гуманитарных и естественнонаучных дисциплин от «15» февраля 2023 г. протокол № 7.

Зав. гуманитарных и естественнонаучных дисциплин, к.п.н., доц. _____  С.А. Павленко

Программа государственной итоговой аттестации обсуждена и одобрена на заседании Ученого совета института с участием председателя государственной экзаменационной комиссии по программе подготовки специалистов среднего звена специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

